

제20-3회
국가공인 CS Leaders(관리사)
정기시험 모범답안 및 채점 기준표



사단
법인

한국정보평가협회

Korea Information Evaluation Association

제20-3회 국가공인 CS Leaders(관리사)
정기시험 답안

A형

CS 개론		CS 전략론		고객관리 실무론	
문제	정답	문제	정답	문제	정답
1	5	31	3	61	1
2	4	32	5	62	5
3	1	33	2	63	4
4	3	34	4	64	3
5	2	35	2	65	5
6	5	36	5	66	4
7	2	37	3	67	3
8	5	38	1	68	4
9	4	39	1	69	2
10	4	40	4	70	4
11	3	41	1	71	3
12	2	42	2	72	5
13	3	43	3	73	4
14	1	44	5	74	4
15	5	45	1	75	5
16	4	46	4	76	1
17	3	47	1	77	1
18	4	48	2	78	5
19	2	49	5	79	4
20	2	50	1	80	3
21	2	51	1	81	4
22	2	52	3	82	2
23	1	53	2	83	1
24	5	54	5	84	5
25	5	55	5	85	2
26	1	56	3	86	4
27	3	57	3	87	2
28	4	58	2	88	4
29	2	59	1	89	1
30	4	60	2	90	4

B형

CS 개론		CS 전략론		고객관리 실무론	
문제	정답	문제	정답	문제	정답
1	4	31	4	61	1
2	3	32	1	62	1
3	4	33	2	63	5
4	2	34	5	64	4
5	2	35	1	65	3
6	2	36	1	66	4
7	2	37	3	67	2
8	1	38	2	68	1
9	5	39	5	69	5
10	5	40	5	70	2
11	1	41	3	71	4
12	3	42	3	72	2
13	4	43	2	73	4
14	2	44	1	74	1
15	4	45	2	75	4
16	5	46	3	76	1
17	4	47	5	77	5
18	1	48	2	78	4
19	3	49	4	79	3
20	2	50	2	80	5
21	5	51	5	81	4
22	2	52	3	82	3
23	5	53	1	83	4
24	4	54	1	84	2
25	4	55	4	85	4
26	3	56	1	86	3
27	2	57	2	87	5
28	3	58	3	88	4
29	1	59	5	89	4
30	5	60	1	90	5

※ 국가공인 CS Leaders(관리사) 자격 검정 채점 방식

- 합격 기준은 **과목별 과락 없이 평균점수가 60점 이상(총 90문제 중일 54문제 이상 정답)**일 경우 **합격**으로 인정하며, **과락에 해당되거나 평균점수가 60점 미만일 경우**에는 **불합격**으로 판정됩니다.
- 과목별 취득점수가 40점 미만일 경우 과락으로 판정하며, 문제당 배점이 3.33점으로 12개 문항 이상 정답 시 39.96점을 득점하게 되고 이를 소수점 반올림 할 경우 40점을 득점한 것으로 인정합니다. 따라서, **과목당 정답의 개수가 12개 문항 미만일 경우**에는 **과락**으로 처리됩니다.

※ 국가공인 CS Leaders(관리사) 총 평균 환산점수표

정답수 (개)	득점 (점)	환산점수 (점)	정답수 (개)	득점 (점)	환산점수 (점)	정답수 (개)	득점 (점)	환산점수 (점)
1	1.11	1	31	34.41	34	61	67.71	68
2	2.22	2	32	35.52	36	62	68.82	69
3	3.33	3	33	36.63	37	63	69.93	70
4	4.44	4	34	37.74	38	64	71.04	71
5	5.55	6	35	38.85	39	65	72.15	72
6	6.66	7	36	39.96	40	66	73.26	73
7	7.77	8	37	41.07	41	67	74.37	74
8	8.88	9	38	42.18	42	68	75.48	75
9	9.99	10	39	43.29	43	69	76.59	77
10	11.10	11	40	44.40	44	70	77.70	78
11	12.21	12	41	45.51	46	71	78.81	79
12	13.32	13	42	46.62	47	72	79.92	80
13	14.43	14	43	47.73	48	73	81.03	81
14	15.54	16	44	48.84	49	74	82.14	82
15	16.65	17	45	49.95	50	75	83.25	83
16	17.76	18	46	51.06	51	76	84.36	84
17	18.87	19	47	52.17	52	77	85.47	85
18	19.98	20	48	53.28	53	78	86.58	87
19	21.09	21	49	54.39	54	79	87.69	88
20	22.20	22	50	55.50	56	80	88.80	89
21	23.31	23	51	56.61	57	81	89.91	90
22	24.42	24	52	57.72	58	82	91.02	91
23	25.53	26	53	58.83	59	83	92.13	92
24	26.64	27	54	59.94	60	84	93.24	93
25	27.75	28	55	61.05	61	85	94.35	94
26	28.86	29	56	62.16	62	86	95.46	95
27	29.97	30	57	63.27	63	87	96.57	97
28	31.08	31	58	64.38	64	88	97.68	98
29	32.19	32	59	65.49	65	89	98.79	99
30	33.30	33	60	66.60	67	90	99.90	100