

제20-8회
국가공인 CS Leaders(관리사)
정기시험 모범답안 및 채점 기준표



사단
법인

한국정보평가협회

Korea Information Evaluation Association

제20-8회 국가공인 CS Leaders(관리사)
정기시험 답안

A형

CS 개론		CS 전략론		고객관리 실무론	
문제	정답	문제	정답	문제	정답
1	4	31	4	61	4
2	1	32	3	62	5
3	2	33	5	63	5
4	3	34	2	64	1
5	5	35	1	65	2
6	4	36	5	66	4
7	3	37	4	67	2
8	2	38	2	68	2
9	3	39	3	69	5
10	1	40	3	70	5
11	5	41	1	71	3
12	2	42	2	72	5
13	4	43	4	73	1
14	3	44	2	74	4
15	5	45	2	75	2
16	1	46	4	76	3
17	2	47	3	77	3
18	3	48	5	78	5
19	5	49	1	79	4
20	2	50	2	80	1
21	5	51	5	81	4
22	1	52	4	82	2
23	4	53	5	83	3
24	3	54	1	84	4
25	4	55	3	85	3
26	1	56	1	86	4
27	5	57	3	87	1
28	1	58	2	88	5
29	2	59	5	89	4
30	3	60	2	90	1

B형

CS 개론		CS 전략론		고객관리 실무론	
문제	정답	문제	정답	문제	정답
1	1	31	4	61	3
2	2	32	3	62	3
3	3	33	5	63	5
4	5	34	1	64	4
5	2	35	2	65	1
6	5	36	5	66	4
7	1	37	4	67	2
8	4	38	5	68	3
9	3	39	1	69	4
10	4	40	3	70	3
11	1	41	1	71	4
12	5	42	3	72	1
13	1	43	2	73	5
14	2	44	5	74	4
15	3	45	2	75	1
16	4	46	4	76	4
17	1	47	3	77	5
18	2	48	5	78	5
19	3	49	2	79	1
20	5	50	1	80	2
21	4	51	5	81	4
22	3	52	4	82	2
23	2	53	2	83	2
24	3	54	3	84	5
25	1	55	3	85	5
26	5	56	1	86	3
27	2	57	2	87	5
28	4	58	4	88	1
29	3	59	2	89	4
30	5	60	2	90	2

※ 국가공인 CS Leaders(관리사) 자격 검정 채점 방식

- 합격 기준은 **과목별 과락 없이 평균점수가 60점 이상(총 90문제 중일 54문제 이상 정답)**일 경우 **합격**으로 인정하며, **과락에 해당되거나 평균점수가 60점 미만일 경우**에는 **불합격**으로 판정됩니다.
- 과목별 취득점수가 40점 미만일 경우 과락으로 판정하며, 문제당 배점이 3.33점으로 12개 문항 이상 정답 시 39.96점을 득점하게 되고 이를 소수점 반올림 할 경우 40점을 득점한 것으로 인정합니다. 따라서, **과목당 정답의 개수가 12개 문항 미만일 경우**에는 **과락**으로 처리됩니다.

※ 국가공인 CS Leaders(관리사) 총 평균 환산점수표

정답수 (개)	득점 (점)	환산점수 (점)	정답수 (개)	득점 (점)	환산점수 (점)	정답수 (개)	득점 (점)	환산점수 (점)
1	1.11	1	31	34.41	34	61	67.71	68
2	2.22	2	32	35.52	36	62	68.82	69
3	3.33	3	33	36.63	37	63	69.93	70
4	4.44	4	34	37.74	38	64	71.04	71
5	5.55	6	35	38.85	39	65	72.15	72
6	6.66	7	36	39.96	40	66	73.26	73
7	7.77	8	37	41.07	41	67	74.37	74
8	8.88	9	38	42.18	42	68	75.48	75
9	9.99	10	39	43.29	43	69	76.59	77
10	11.10	11	40	44.40	44	70	77.70	78
11	12.21	12	41	45.51	46	71	78.81	79
12	13.32	13	42	46.62	47	72	79.92	80
13	14.43	14	43	47.73	48	73	81.03	81
14	15.54	16	44	48.84	49	74	82.14	82
15	16.65	17	45	49.95	50	75	83.25	83
16	17.76	18	46	51.06	51	76	84.36	84
17	18.87	19	47	52.17	52	77	85.47	85
18	19.98	20	48	53.28	53	78	86.58	87
19	21.09	21	49	54.39	54	79	87.69	88
20	22.20	22	50	55.50	56	80	88.80	89
21	23.31	23	51	56.61	57	81	89.91	90
22	24.42	24	52	57.72	58	82	91.02	91
23	25.53	26	53	58.83	59	83	92.13	92
24	26.64	27	54	59.94	60	84	93.24	93
25	27.75	28	55	61.05	61	85	94.35	94
26	28.86	29	56	62.16	62	86	95.46	95
27	29.97	30	57	63.27	63	87	96.57	97
28	31.08	31	58	64.38	64	88	97.68	98
29	32.19	32	59	65.49	65	89	98.79	99
30	33.30	33	60	66.60	67	90	99.90	100