

2교시

감독위원 확인

인

제9회 사회복지사 1급 국가시험문제지(일반)

수험번호		성 명		형 별	A형
------	--	-----	--	-----	----

2011. 1. 23.(일)

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 보건복지부가 관장하는 사업이 아닌 것은?

- ① 영유아보육사업 ② 아동학대예방사업 ③ 청소년상담사업
④ 장애인재활사업 ⑤ 노인요양사업

2. 사회복지 실천현장에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노인복지관 - 재가노인복지서비스를 제공하는 이용시설
② 사회복지협의회 - 사회복지행정을 담당하는 공공기관
③ 동주민센터 - 국민기초생활보장 업무를 담당하는 사회복지 일차현장
④ 장애인복지관 - 사회복지 및 요양서비스를 제공하는 생활시설
⑤ 아동보호전문기관 - 학대피해아동의 보호·양육 서비스를 제공하는 양육시설

3. 우리나라에서 법적으로 규정하고 있는 국가자격증은?

ㄱ. 의료사회복지사	ㄴ. 학교사회복지사
ㄷ. 교정사회복지사	ㄹ. 정신보건사회복지사

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 사회복지실천의 이념적 배경 중 사회통제와 관련이 깊은 것은?

- ① 인도주의 ② 이타주의 ③ 민주주의 ④ 사회진화론 ⑤ 다원주의론

5. 사회복지의 가치와 윤리에 관한 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가치는 좋고 바람직한 것에 대한 지침이다. ㄴ. 사회복지 가치에는 인간의 존엄성, 인간의 자율성이 있다. ㄷ. 윤리는 어떤 행동의 옳고 그름에 대한 판단기준이다. ㄹ. 사회복지 가치는 윤리에 기반을 두고 있다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 오랫동안 극심한 고통에 시달려 온 암환자가 자살하겠다고 말했을 때 사회복지사가 고려해야 할 윤리원칙으로 적절하지 않은 것은?

- ① 생명보호의 원칙 ② 평등과 불평등의 원칙 ③ 자율성과 자유의 원칙
④ 삶의 질의 원칙 ⑤ 사생활과 비밀보장의 원칙

7. 사회복지관에서 기존의 여성취업준비 프로그램을 축소하고 새로운 결혼이주여성 한글교실 프로그램을 기획하고자 할 때 행정적인 측면에서 발생할 수 있는 윤리적 쟁점은?

- ① 자기결정권 ② 비밀보장 ③ 진실성 고수와 알 권리
④ 제한된 자원의 공정한 분배 ⑤ 전문적 관계 유지

8. 1915년 플렉스너(Flexner)의 비판 결과로 나타난 사회복지계의 반응이 아닌 것은?

- ① 사회개량운동의 추진 ② 사회진단 저서의 출간 ③ 전문사회복지학교의 설립
④ 미국사회복지사협회의 창립 ⑤ 개별사회사업방법론의 확립

9. 자선조직협회의 활동과 관계가 없는 것은?

- ① 구빈법 ② 우애방문자 ③ 인도주의 ④ 개별사회사업 ⑤ 사회옹호

10. 우리나라 사회복지실천의 역사적 발달과정에서 가장 최근에 실시한 것은?

- ① 정신보건법 제정 ② 사회복지전문요원 배치
③ 사회복지시설평가 법제화 ④ 사회복지사 1급시험 최초시행
⑤ 사회복지의 날 제정

11. ‘환경 속의 인간’ 관점에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생리학에서 출발한다.
② 인간과 환경에 이중 초점(dual focus)을 둔다.
③ 인간내부의 심리 역동성에만 초점을 둔다.
④ 인간문제의 원인을 환경 차원에 한정시킨다.
⑤ 사회적 맥락에 대한 고려 없이 문제 진단에 치중한다.

12. 사회체계이론의 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 체계 내 부분의 작은 변화라도 전체로 파급된다.
ㄴ. 전체 체계는 부분의 합 이상의 의미를 지닌다.
ㄷ. 모든 체계는 부분인 동시에 전체로서의 속성을 지닌다.
ㄹ. 엔트로피는 체계 간 에너지교류가 극대화된 상태이다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 통합적 접근방법이 나타난 배경으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 서비스 영역별 분화로 전문직 내 상호협력이 어려워졌다.
ㄴ. 개별이론을 집중적으로 발전시킬 필요성이 대두되었다.
ㄷ. 클라이언트의 문제와 욕구가 복잡하고 다원화되었다.
ㄹ. 전문화중심의 훈련으로 사회복지사의 분야 이동이 용이해졌다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 통합적 접근방법이 사회복지실천에 미친 영향이 아닌 것은?

- ① 전통적 실천방법을 해체하고 새로운 실천방법을 제시하였다.
- ② 사회복지전문직의 정체성 확립에 기여하였다.
- ③ 사회복지실천을 구성하는 공통점이 도출되었다.
- ④ 클라이언트 욕구에 따른 맞춤형 원조가 가능하게 되었다.
- ⑤ 개인, 가족, 지역사회 등 다양한 체계에 대한 사정과 개입이 가능하게 되었다.

15. 생태체계적 접근에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간과 환경 모두가 욕구를 지니고 상호 반응한다.
- ② 모든 인간은 내적·외적 변화에 대처능력을 지닌다.
- ③ 대처방식에 따라 체계 불균형이 더욱 커질 수 있다.
- ④ 개인의 향상성이 역기능적 상황을 초래할 수도 있다.
- ⑤ 엔트로피는 다른 체계와의 상호작용 능력을 증진시킨다.

16. 사회복지사와 클라이언트의 바람직한 관계로 옳은 것은?

- ① 친밀함에 기반한 온정주의적 관계
- ② 시간상의 제약이 없는 수용적 관계
- ③ 문제원인에 대한 책임규명이 필요한 관계
- ④ 정서적 관여를 함에 있어 조절이 필요한 관계
- ⑤ 사회복지사와 클라이언트의 욕구가 반영되는 쌍방향적 관계

17. 임파워먼트(empowerment)와 관계가 없는 것은?

- ① 개인강점의 향상 ② 환경자원의 활용 ③ 소외계층에 대한 관심
- ④ 자기결정권의 강조 ⑤ 제공자와 수혜자의 관계

18. 사회복지사는 면접을 통하여 클라이언트의 자신감을 향상시키고 자기효율성을 강화하였다.
사회복지사가 실시한 면접의 형태는?

- ① 관찰 면접 ② 진단적 면접 ③ 치료적 면접
- ④ 사회조사 면접 ⑤ 정보수집 면접

19. 전문원조관계의 기본원칙에 부합하는 사회복지사의 행동은?

- ① 피어싱을 한 청소년에게 불량스럽게 보인다고 지적한다.
- ② 상담 중에 절망감을 표현하는 클라이언트에게 삼가하도록 한다.
- ③ 입소 중인 10대 미혼모의 핸드폰을 보관하여 불필요한 사용을 막는다.
- ④ 이혼한 여성 클라이언트와 함께 전 남편의 부도덕한 행동을 비난한다.
- ⑤ 이성문제로 고민하는 노인이 원하지 않을 경우 그 자녀들에게 알리지 않는다.

20. 수강명령을 받은 비자발적 클라이언트를 원조과정에 참여시키기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 희망을 갖게 하고 용기를 준다.
- ② 수강명령에 대한 클라이언트의 저항을 인정한다.
- ③ 부정적인 감정의 표출에 대해 반응을 보이지 않는다.
- ④ 수강명령의 당위성을 사실적으로 알린다.
- ⑤ 다른 노력이 실패한 경우 ‘거래’ 전략을 사용한다.

21. 면접에서의 질문유형의 예로서 옳지 않은 것은?

- ① 개방형 질문 : “어제 아드님이 방문했을 때 무슨 일이 있었나요?”
- ② 폐쇄형 질문 : “어르신은 현재 혼자 살고 계세요?”
- ③ 복합형 질문 : “폭력을 당하신 부위는 어디였고, 그 때 옆에 누가 계셨나요?”
- ④ 유도형 질문 : “아드님과 평소에 관계가 좋지 않으셨죠?”
- ⑤ 구조화 질문 : “오늘 무슨 이야기로 시작할까요?”

22. 면접 진행 시 사회복지사의 과업이 아닌 것은?

- ① 안정된 면접을 위한 분위기 조성
- ② 효과적인 개입을 위한 면접의 구성
- ③ 의미있는 상호작용을 통한 면접의 촉진
- ④ 클라이언트의 요청에 대한 무조건적 수용
- ⑤ 클라이언트의 문제에 대한 적절한 논의 진행

23. 사례관리의 개입 원칙 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 클라이언트에게 필요한 서비스 확보를 위한 클라이언트의 책임성을 강조한다.
ㄴ. 클라이언트의 신체적, 정서적, 사회적 상황에 따른 욕구에 맞게 서비스를 제공한다.
ㄷ. 클라이언트의 문제를 효율적으로 해결하기 위하여 클라이언트의 의존성을 강화시킨다.
ㄹ. 클라이언트에게 필요한 서비스가 분산되어 있을 때 다른 기관의 서비스를 포괄적으로 받도록 한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

24. 클라이언트를 다른 기관에 의뢰하는 경우에 지켜야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트에게 도움이 될 만한 곳을 추천한다.
- ② 의뢰에 대한 클라이언트의 준비상태를 확인한다.
- ③ 의뢰될 기관의 사회복지사가 사용할 상담기법을 알려준다.
- ④ 지역사회 내 자원에 대한 정보를 클라이언트와 공유한다.
- ⑤ 의뢰 후 필요한 경우에는 클라이언트와 접촉할 수 있음을 고지한다.

25. 클라이언트의 인지능력을 향상시키기 위해 사용하는 개입 기술로 적절하지 않은 것은?

- ① 직면 ② 격려 ③ 초점화 ④ 재명명 ⑤ 정보 제공

26. 실천과정 중 사정의 주된 목적이 아닌 것은?

- ① 클라이언트의 강점 확인 ② 개입의 목적과 목표 결정
 - ③ 서비스 제공의 적격성 여부 확인 ④ 평가를 위한 문제의 기초선 파악
 - ⑤ 문제에 대한 다각적 측면에서의 파악

27. 클라이언트의 환경 내에 영향을 미치는 중요한 사람이나 체계를 지칭하는 것으로서 소속감과 유대감, 자원 정보, 접촉 빈도 등에 관한 정보를 제공하는 사정도구는?

- ① 생태도(ecomap) ② 가계도(genogram)
- ③ 생활력표(life history grid) ④ 생활주기표(life cycle matrix)
- ⑤ 사회적 관계망표(social network grid)

28. 가정폭력피해여성들의 인권침해 문제에 대해 사회복지사가 옹호자(advocate)로서 주력해야 할 활동은?

- ① 피해여성의 의식고양을 위한 집단 활동
- ② 피해여성 지지집단 프로그램의 효과성 평가
- ③ 피해여성지원을 위한 정책입안과 결정
- ④ 폭력행위자와의 관계회복을 위한 중재
- ⑤ 피해여성들의 사회적 권리 확보를 위한 활동

29. 직접적 실천의 예는?

- ① 지역현안 문제 해결을 위해 공청회 개최 ② 지역모금 활성화를 위한 홍보활동 전개
- ③ 외부 프로그램지원사업 신청 ④ 성매매피해여성을 위한 직업기술교육 제공
- ⑤ 결식아동 지원을 위한 예산확보운동 참여

30. 사례관리자에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사례관리자의 역할은 클라이언트의 욕구에 의해 결정된다.
- ㄴ. 사례관리자는 조언, 상담, 치료 등의 치료적 기능을 담당한다.
- ㄷ. 사례관리자는 중개자, 연결자, 조정자, 옹호자 등의 역할을 수행한다.
- ㄹ. 사례관리자는 기관의 서비스에 맞추어 클라이언트의 문제를 사정한다.

- ① \neg, \perp, \sqsubset ② \neg, \sqsubset ③ \perp, \supseteq ④ \supseteq ⑤ $\neg, \perp, \sqsubset, \supseteq$

사회복지실천(사회복지실천기술론)

31. 임파워먼트모델에 기초한 개입활동으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 한부모 자조집단프로그램 ㄴ. 노숙인을 위한 인문학 강좌
 ㄷ. 장애인 동료상담가 양성프로그램 ㄹ. 시설 운영위원회에 이용자 대표 참여 의무화

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

32. 다음 사례에서 도출된 ‘인지적 오류’로 옳지 않은 것은?

“어머니는 제 능력이 형제들 중에 가장 뛰어나다며 저만 대학에 보냈어요. 저는 그게 당연하다고 생각했고 ① 다른 사람들도 저를 대접하지 않으면 참지 못했어요. 취업면접에서도 면접관이 ② 먼저 악수를 청하지 않으면 떨어졌다고 좌절했어요. 그런데, ③ 지난달에 어머니도 오시지 않은 것을 보면 이제 저를 신뢰하지 않는 것 같아요. ④ 아버지만 살아계셨더라도 이런 일은 없었을 거예요. ⑤ 이런 대접을 받고 산다는 것은 실패한 삶이에요.”

- ① 과잉일반화 ② 임의적 추론 ③ 선택적 착각 ④ 개인화 ⑤ 이분법적 사고

33. 가족모델에서 문제규정과 치료목표의 연결로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 경험적 모델 : 역기능적 의사소통 - 분명한 의사소통
 ㄴ. 정신역동모델 : 문제해결을 위해 시도한 방법 - 문제의 외현화
 ㄷ. 구조적 모델 : 가족구조의 불균형 - 가족구조의 재구조화
 ㄹ. 전략적 모델 : 원가족과의 미분화 - 분화 촉진

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

34. 아들을 사이에 두고 사사건건 며느리와 갈등을 빚고 있는 시어머니의 사례에 대하여 사회구성주의로 접근하는 경우 우선시 해야 할 것은?

- ① 원가족과의 관계를 파악한다.
 ② 가족구조와 상호작용 파악에 초점을 둔다.
 ③ 남편과 시어머니의 자아분화정도를 사정한다.
 ④ 가족의 의사소통 유형을 파악하고 가족성원의 자존감을 파악한다.
 ⑤ 시어머니가 가족의 문제를 어떻게 인식하는지 확인한다.

35. 집단지도자가 지도력을 발휘하는 데 있어 옳지 않은 것은?

- ① 감정이입 등의 민감성 유지 ② 열린 관점에서 성원 이해
 ③ 개별 성원들에게 공평한 관심 표현 ④ 집단 목적달성의 방향성 유지
 ⑤ 지명된 지도력과 위임된 지도력의 경쟁유도

36. 집단사회복지실천의 계획단계 시 고려해야 할 요소로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- | | |
|--------------------|-------------|
| ㄱ. 집단구성원의 동질성과 이질성 | ㄴ. 집단의 개방수준 |
| ㄷ. 집단의 크기 | ㄹ. 집단 모니터링 |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 가족 사정도구의 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- | |
|-------------------------------------|
| ㄱ. 가계도 : 세대 간 유형 반복 분석 |
| ㄴ. 생활주기표 : 가족성원의 발달단계별 수행 과제 파악 |
| ㄷ. 생태도 : 가족에게 부족한 자원과 보충되어야 할 자원 이해 |
| ㄹ. 생활력표 : 시기별 가족의 중요사건이나 문제 발견 |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

38. 가정폭력피해 여성을 위한 집단프로그램의 치료요인으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 지지를 통해 고립감을 극복하도록 함
 ② 폭력에 대처할 수 있는 사회기술을 개발하도록 함
 ③ 가족집단의 재현을 통해 가해상황이나 권위에 압도되지 않도록 함
 ④ 자신만의 문제가 아닌 보편적인 문제이므로 폭력상황에 수용적이 되도록 함
 ⑤ 폭력에 압도된 감정을 자유롭게 표현함으로써 카타르시스를 경험하도록 함

39. 다음 사례에서 활용한 해결중심모델의 질문기법은?

아버지가 술만 마시면 심하게 때리고, 그게 너무 고통스럽고 견디기 어려워 그 수준이 10점인 날들의 연속이라고 했지? 그런데 혹시 때리지 않는 날도 있지?
--

- ① 기적질문 ② 예외질문 ③ 척도질문 ④ 대처질문 ⑤ 관계성질문

40. 집단사회복지실천에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단 자체가 프로그램이다.
 ② 모든 집단이 구조화 될 필요는 없다.
 ③ 집단의 역동성은 개입효과에 영향을 미친다.
 ④ 집단에서는 의도적인 집단 경험을 중시한다.
 ⑤ 집단 내의 인정과 소속감은 응집력을 증가시킨다.

41. 다음 사례를 과제중심모델로 개입할 경우 표적문제와 과제의 연결로 옳은 것은?

A군은 절도사건에 연루되어 수강명령처분을 받았다. A군은 현재 쉼터에 머물고 있으나 집으로 돌아가는 것과 학교출석만 요구하지 않는다면 상담을 받겠다고 한다. 또한 상담을 통해 남의 요구를 거절하지 못하는 것, 분노조절을 하지 못하는 행동을 고치고 싶다고 이야기하고 있다.

- ① 절도행위 - 자기통제력 증진하기
 ② 가출 - 1주일 내에 집으로 돌아가기
 ③ 무단결석 - 담임교사에게 전화하기
 ④ 분노조절이 안됨 - 원인파악 위해 주 1회 상담하기
 ⑤ 남의 요구 거절 못함 - 자존감 향상하기

42. 집단프로그램을 진행하는 과정에서 사회복지사가 이직으로 집단구성원들과 이별하게 되었다. 이때 사회복지사의 개입방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 구성원의 정서적 반응과 혼란을 수용하고 다룬다.
 - ② 남아 있는 문제와 목표들을 재점검한다.
 - ③ 새로운 지도자를 맞이할 수 있도록 한다.
 - ④ 집단프로그램을 바로 종결한다.
 - ⑤ 집단과정을 통해 획득한 변화나 기술, 기법 등이 유지되도록 지지한다.
43. 모델링에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 타인을 흉내 낼 단서를 제공한다.
 - ② 시행착오를 줄이고 성공경험을 촉진한다.
 - ③ 행동재생 과정이 동기부여 과정보다 선행한다.
 - ④ 행동뿐 아니라 행동에 대한 감정과 태도변화를 도모한다.
 - ⑤ 모방할 행동에 대한 관찰학습 기회를 제공한다.
44. 가족 개입기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 사회복지사가 가족을 수용하고 가족에 적응하는 것이 합류(joining)이다.
 - ② 두 성원들의 감정영역에서 제 3의 성원을 분리하는 것이 탈삼각화(detriangulation)이다.
 - ③ 가족의 상호작용 행동을 면접상황에서 그대로 재현하는 것이 실연(enactment)이다.
 - ④ 문제를 유지하는 순환고리를 끊기 위해 문제 행동을 수행하도록 지시하는 기법이 외현화(externalization)이다.
 - ⑤ 가족성원의 문제를 다른 시각에서 보거나 다른 방법으로 이해하도록 돕는 방법이 재구성(reframing)이다.
45. 의료사회복지사는 200개의 사례 기록을 분석하여 동료들과 공유하고, 개입효과를 병원장실에 보고하고 그 결과를 학회지에 발표하였다. 이 경우 기록의 용도에 해당하지 않는 것은?
- ① 개입의 효과성 평가자료 ② 서비스수급자격 입증자료 ③ 동료검토 근거자료
 - ④ 연구조사자료 ⑤ 행정적 자료
46. 집단성원 A군은 말과 행동이 불일치하고 감정을 왜곡하거나 부정하고 있다. 이에 사회복지사가 A군의 왜곡과 사고의 불일치를 설명하여 A군이 자신의 상황을 인식하도록 하였다. 이때 사회복지사가 사용한 기술은?
- ① 직면 ② 요약 ③ 초점화 ④ 재명명 ⑤ 모델링
47. 가족관계와 치료에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 이중구속(double binds)은 가족의 유대관계를 강화한다.
 - ② 폐쇄가족체계에서는 외부 환경과 정보의 교환이 자유롭다.
 - ③ 전문가의 객관적 입장을 강조하는 것이 1차 수준의 사이버네틱스(cybernetics)이다.
 - ④ 가족의 순환적 인과관계(circular causality)는 가족을 단선적으로 이해하는 것이다.
 - ⑤ 구두점(punctuation)은 가족 문제의 원인과 결과에 영향을 미치지 않는다.
48. 다음 사례에 적용한 개입모델은?

성폭력 피해아동의 어머니 A씨는 아동의 치료와 법률지원 과정에서 사회적 편견으로 심적 고통을 받고 있으며 서비스제공자를 불신하고 거부하고 있다. 이에 사회복지사는 어머니 A씨가 절망감에 아동의 안전을 위협하는 선택을 할 가능성을 고려하여 24시간이내 안전 확보를 위한 지지체계를 구성하였다.

- ① 해결중심모델 ② 심리사회적 모델 ③ 위기개입모델
- ④ 임파워먼트모델 ⑤ 과제중심모델

49. 단일사례설계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 개입과정의 변화 정보를 제공한다.
- ㄴ. 주로 하나의 클라이언트에게 변화를 측정한다.
- ㄷ. 기초선은 안정화 될 때까지 반복적으로 측정해야 한다.
- ㄹ. 둘 이상의 문제에 대해 개입할 때 다중기초선설계를 활용한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

50. 사례관리자들은 A사례관리팀장의 수퍼비전에 불만이 많다. 다른 사례관리대상자들에게는 허용되지 않는 행동이 B클라이언트에게만 항상 예외다. 서비스이용규칙이나 계약을 이행하지 않는 B의 불성실한 행동에 대해 “기회를 줘야 한다. 알코올중독자인 아버지에게 당한 학대의 후유증이다. 당해보지 않은 사람은 모른다.”고 자신의 경험을 예로 들며 B를 감싸기만 한다. A의 행동설명에 유용한 개념은?

- ① 방어 ② 저항 ③ 전이 ④ 해석 ⑤ 역전이

51. 장애아동부모 대상 자조집단프로그램의 목적으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 아동의 권리보호 ㄴ. 가족치료
- ㄷ. 가족관계증진을 위한 정보습득 ㄹ. 성격적 문제해결

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

52. 다음 사례에 관한 각 모델별 사정 내용으로 옳지 않은 것은?

지적 장애 3급인 A씨는 4명의 자녀를 혼자 키우며 가정위탁이나 시설입소를 거부하고 있다. 자녀들은 보육시설, 지역아동센터, 방과 후 공부방 등의 이용서비스를 받고 있다.

- ① 심리사회적 모델 - A씨의 일상생활, 부모역할, 사회적 기능을 종합적으로 사정하며 지역사회 자원의 적절성, 서비스의 통합성 수준을 파악한다.
- ② 임파워먼트모델 - 개입을 통해 장애가 있지만 가족을 유지, 양육하고자 하는 A씨의 강점이 강화된 정도를 확인한다.
- ③ 행동주의모델 - 자녀 간 갈등 시 A씨가 개입하는 방법을 관찰한다.
- ④ 과제중심모델 - 다양한 기관들이 관여된 상황에서 기관 간 관점 차이가 이 가정에 미치는 영향을 탐색한다.
- ⑤ 문제해결모델 - A씨의 장애가 아닌 자녀양육 시 경험하는 구체적인 문제가 무엇인지 확인한다.

53. 다음 사례에 대한 위기개입방법으로 옳지 않은 것은?

A씨는 자녀의 취업으로 수급 자격을 잃게 되었다. 수급탈락 이후 미래에 대한 불안으로 자살 충동을 보이고 있다. 탈락원인은 담당 사회복지사가 자녀의 취업 상황을 동사무소에 보고했기 때문이라고 생각하고 일체의 접촉을 거부하고 있다.

- ① 수급탈락으로 인한 이익과 불이익을 객관적으로 이해할 수 있도록 돕는다.
- ② A씨에게 수급탈락이라는 촉발사건의 의미가 무엇인지 확인한다.
- ③ 자살 충동을 막고 안전을 확보한다.
- ④ A씨의 의존적 성격의 원인을 분석한다.
- ⑤ A씨 가구의 실제 수입변화를 확인한다.

54. 단기개입모델로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 위기개입모델 ㄴ. 과제중심모델 ㄷ. 해결중심모델 ㄹ. 정신역동모델

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

55. 가족에 접근하는 관점으로써 횡적차원이 아닌 것은?

- ① 가족 행동은 순환적으로 이루어진다. ② 가족은 지역사회의 하위체계이다.
 ③ 가족의 가치는 세대 간에 전수된다. ④ 가족은 주변체계와 상호작용한다.
 ⑤ 가족은 항상성을 유지하려는 속성이 있다.

56. 집단프로그램 구성 시 고려해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단성원의 안전을 보장해야 한다.
 ② 상호작용을 촉진하는 것이어야 한다.
 ③ 언어적 의사소통 위주의 프로그램이어야 한다.
 ④ 집단성원의 공유를 촉진하는 것이어야 한다.
 ⑤ 집단의 목적과 목표에 부합되어야 한다.

57. 가족의 하위체계 간 경계만들기(boundary making)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세대 간 경계를 관찰할 때 문화적 가치를 고려해야 한다.
 ② 유리된 하위체계에서는 개인의 독립성을 고양해야 한다.
 ③ 가족 간 경계는 가족상담 시 가족이 앉은 위치를 통해 파악이 가능하다.
 ④ 밀착된 하위체계는 거리를 두어 가족성원의 자율성이 확보되도록 해야 한다.
 ⑤ 사회복지사가 자신의 신체를 이용해 분리되어야 할 사람끼리 눈 마주치는 것을 방해하는 것도 경계만들기이다.

58. ㄱ, ㄴ에 해당하는 용어를 순서대로 연결한 것은?

단일사례설계의 결과를 분석할 때 유의성 검증은 ㄱ. 클라이언트의 문제에 얼마나 의미 있는 변화가 일어났는지, ㄴ. 클라이언트의 변화가 우연히 일어난 것이 아닌 확률적 판단에서 나오는 절차인지 살펴보아야 한다.

- ① ㄱ : 실질적 유의성, ㄴ : 이론적 유의성 ② ㄱ : 이론적 유의성, ㄴ : 통계적 유의성
 ③ ㄱ : 임상적 유의성, ㄴ : 실질적 유의성 ④ ㄱ : 실질적 유의성, ㄴ : 통계적 유의성
 ⑤ ㄱ : 통계적 유의성, ㄴ : 임상적 유의성

59. 집단 구성원의 선호도와 무관심, 배척 등의 상호관계를 선으로 표시하는 것은?

- ① SPOC척도 ② 소시오그램 ③ 스키마척도 ④ 상호작용차트 ⑤ 의의차별척도

60. 가족조각에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족조각에 대한 피드백은 이성적으로 이루어져야 효과적이다.
 ② 가족조각을 통해 가족 내 숨겨진 가족규칙, 가족신화를 알 수 있다.
 ③ 가족조각을 통해 하위체계 내에 누가 배제되고 포함되는지 알 수 있다.
 ④ 가족조각을 실연하는 동안 가족은 서로 이야기하거나 웃지 않아야 한다.
 ⑤ 공간 속에서 가족구성원의 몸을 이용해 가족의 상호작용 양상을 자유롭게 표현하도록 해야 한다.

사회복지실천(지역사회복지론)

61. 지역사회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회의 개념에는 지리적 의미와 기능적 의미가 포함되어 있다.
- ② 산업사회 이후 공동사회(Gemeinschaft)가 발전되어 왔다.
- ③ 정보통신기술의 발달로 가상공동체가 부상하였다.
- ④ 이익사회에서 개인들 간의 상호작용은 계약에 기초한다.
- ⑤ 지역사회는 사회적 동질성에 의해 형성될 수 있다.

62. 지역사회복지실천이 추구하는 방향을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회 역량 강화 ㄴ. 연계망 구축 ㄷ. 사회통합 구현 ㄹ. 생활시설의 확충

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

63. 다음에서 설명하는 이론들을 순서대로 배열한 것은?

ㄱ. 지역사회 하부체계 간의 상호작용을 중시한다.
 ㄴ. 지역사회 안팎의 역동적 변화에 대한 현상을 설명한다.
 ㄷ. 사회운동조직들의 역할과 한계를 설명한다.
 ㄹ. 모든 현상에 대한 객관적 진실이 존재한다는 점에 의구심을 던진다.

	ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ
①	체계이론	사회구성론	생태이론	자원동원론
②	체계이론	생태이론	갈등이론	자원동원론
③	체계이론	자원동원론	생태이론	사회구성론
④	체계이론	자원동원론	사회교환론	생태이론
⑤	체계이론	생태이론	자원동원론	사회구성론

64. 사회교환론에 관한 설명을 모두 고른 것은?

ㄱ. 교환자원이 고갈되면 지역사회문제가 발생할 수 있다.
 ㄴ. 교환자원에는 상담, 기부금, 정보, 의미, 힘 등이 포함된다.
 ㄷ. 힘 균형전략은 경쟁, 재평가, 호혜성, 연합, 강제 등이 있다.
 ㄹ. 사회복지조직은 생존을 위해 외부의 재정적 지원에 의존한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

65. 미국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 1960년대 시봄(Seeborn)보고서 이후 지역사회보호가 주류를 이루었다.
- ② 레이거노믹스 이후 복지예산 삭감에 대한 압력이 줄어들었다.
- ③ 미국의 지역공동모금과 사회복지기관협의회의 발전시기는 대공황 이후이다.
- ④ 지역사회조직사업은 1960년대 들어와서 사회사업 전문분야의 위치를 확고히 하였다.
- ⑤ 미국의 COS는 인보관활동보다 15년 뒤에 시작되었다.

66. 2000년대 이후 우리나라 지역사회복지 전개에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체에서 지역사회복지계획이 수립되기 시작하였다.
- ② 아동복지법 개정으로 지역아동센터를 아동복지시설로 법제화하였다.
- ③ 국민기초생활보장법의 개정으로 중앙자활센터가 설치되었다.
- ④ 지방자치단체에서 지역사회복지협의체가 구성되었다.
- ⑤ 사회복지공동모금법이 제정되어 민간단체에 의한 공동모금사업이 실시되었다.

67. 지역사회복지실천에서 정상화(normalization)의 이념에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 전통적 복지서비스 이데올로기에 부합하는 개념이다.
- ② 일탈은 문화적으로 규정되며 절대적인 특성을 갖는다.
- ③ 시설집중화에 대하여 찬성하는 입장이다.
- ④ 휴먼서비스 영역에서 계획의 지침이 될 수 있다.
- ⑤ 1959년 미국의 정신지체법에서 출발하였다.

68. 지역사회복지 이념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 뒤르켐(Durkheim)은 사회통합에 대해 기계적 연대와 유기적 연대를 제시하였다.
- ② 사회적 연대는 사회적 자원의 분배를 가능하게 한다.
- ③ 가족주의에 따르면 사회복지서비스는 가족적 형태의 보호와 가장 근접하게 제공되어야 한다.
- ④ 가족주의에서 비가족적인 형태는 비정상적인 것으로 간주된다.
- ⑤ 가족주의에 비해 국가주의는 자율성을 강조한다.

69. 로스만(Rothman)모델에서 지역사회개발의 개입목표는?

- ① 지역사회의 특정 문제 해결 ② 지역사회능력 향상과 통합
- ③ 표적대상에 대항하는 주민동원 및 조직 ④ 지역사회 내 다양한 집단 간 합의 도출
- ⑤ 자료수집과 분석에 근거한 최선의 대안수립

70. 사회계획모형에 관한 설명을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인보관운동에서 시작하여 현재까지 지속되고 있다.
- ㄴ. 객관적 자료분석 결과를 고려한 합리성에 기반한다.
- ㄷ. 정치적 참여와 연대를 강화한다.
- ㄹ. ‘아래로부터의 접근’보다는 ‘위로부터의 접근’의 속성을 갖는다.

- ① $\neg, \sqsubset, \sqsubset$ ② \neg, \sqsubset ③ \sqsubset, \sqsupseteq ④ \sqsupseteq ⑤ $\neg, \sqsubset, \sqsubset, \sqsupseteq$

71. 사례에 해당하는 지역사회복지 실천모형은?

- 사회복지사 A의 사회조사결과, 모금활동과 관련한 주민참여가 취약하다는 점이 발견되었다. 이에 A는 주민들의 참여방안을 수립하였으며, 주민들은 모금 관련 교육 훈련에 참가하였다. 6개월 후 주민조직을 결성하여 주체적으로 모금활동을 전개하였다.

- ① 지역사회개발모형 ② 사회계획모형 ③ 계획·개발모형
④ 행동·계획모형 ⑤ 개발·행동모형

72. 사회행동의 전술과 전략에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피해를 입힐 수 있는 잠재력도 힘의 원천이 된다.
- ② 사회행동전술들의 혼합사용을 피해야 한다.
- ③ 추상적 논쟁이 아니라 대상 집단과의 힘겨루기이다.
- ④ 힘의 원천은 상대방의 약점을 들추어내어 수치감을 갖게 하는 것도 포함된다.
- ⑤ 다른 조직과의 협력 관계는 협조, 연합, 동맹 등의 유형이 있다.

73. 질적 자료수집 방법 중 하나로써 소집단으로 구성되며 여러 명이 동시에 질의와 응답에 참여할 수 있고, 집중적인 토론에 유용한 지역사회사정 방법은?

- [illegible]

74. 지역사회복지 실천 과정에서 목적과 목표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 목적은 미션보다 좀 더 구체적인 방향을 제시한다.
- ② 목적과 목표설정에는 클라이언트를 참여시킬 수 없다.
- ③ 목표들은 목적에 통합될 수 있어야 한다.
- ④ 결과목표는 표적 집단을 어떠한 상태로 향상시킬 것인가의 내용을 담고 있어야 한다.
- ⑤ 과정목표는 무슨 일을 누가 어떻게 할 것인지에 관해 기술한다.

75. 지역사회복지 실천과정 중 평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 평가는 변화의 장점이나 가치에 대해 판단을 내리는 사회적 과정이다.
- ② 형성평가는 프로그램 초기에 등장한 문제점을 수정·보완하기 위해 실시한다.
- ③ 효율성평가는 투입비용과 서비스 산출단위의 비교량으로 평가한다.
- ④ 과정목표의 성취여부는 주로 양적인 기준에 의해 판단한다.
- ⑤ 성과평가는 일반적으로 효과성 평가의 속성을 갖는다.

76. 다음에 해당하는 사회복지사의 역할은?

지역 내 환경문제를 해결하기 위해 주부들을 모집하여 환경봉사단을 결성하고, 교육·훈련프로그램에 참여하도록 하여 지역사회의 환경문제를 스스로 해결해 나갈 수 있도록 원조하였다.

- ① 행정가 ② 분석가 ③ 조직가 ④ 옹호자 ⑤ 계획가

77. 지역사회복지 실천에서 안내자로서의 역할로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 자신의 역할에 대한 설명 ㄴ. 객관적인 입장 견지	ㄷ. 합리적인 설득 ㄹ. 지배세력의 주요 관심사 발견
-----------------------------------	----------------------------------

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

78. 지역사회복지 실천 중 조직화 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역복지운동은 조직화 기술을 활용한다.
- ② 클라이언트의 문제를 해결하기 위해 필요한 인력이나 서비스를 규합한다.
- ③ 지역사회 문제를 해결하기 위해 전체 주민을 대표하는 주민들을 선정하여 모임을 구성한다.
- ④ 효과적인 조직화를 위해서는 갈등과 대립을 의도적으로 피해야 한다.
- ⑤ 사회복지관을 비롯한 다양한 지역사회기관에서 활용한다.

79. 지역사회복지 실천기술 중 임파워먼트에 해당되는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 의식 제고하기 ㄴ. 자기 목소리 내기	ㄷ. 공공의제로 만들기 ㄹ. 사회자본 창출하기
----------------------------	------------------------------

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

80. 효율적 자원관리를 목적으로 정기회의를 통해 공동으로 서비스 계획을 수립하고, 개별기관의 정체성은 유지하면서 팀 접근 서비스를 시도해 나가는 지역사회복지 실천기술은?

- ① 연계 ② 동원 ③ 개발 ④ 통합 ⑤ 대변

81. 지방자치가 지역사회복지에 미칠 수 있는 영향을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 주민의 참여가 더 높아진다.
- ㄴ. 지방정부 간 복지 불균형이 심화된다.
- ㄷ. 지역육구에 부합하는 복지서비스를 개발한다.
- ㄹ. 기초생활보장이 강화된다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

82. 지역사회복지계획에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장·군수·구청장은 지역사회복지계획을 수립해야 한다.
- ② 사회복지위원회는 시·도의 지역사회복지계획을 심의해야 한다.
- ③ 지역사회복지계획은 지역보건의료계획과 연계되어야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 시·군·구 지역사회복지계획의 시행결과를 평가해야 한다.
- ⑤ 지역사회복지계획을 수립할 때는 지역주민 등 이해관계인의 의견을 들어야 한다.

83. 지역사회복지협의체 회의에서 발생할 수 있는 장면이 아닌 것은?

- ① 보건소장이 약물중독 예방에 관한 예산 증액을 건의한다.
- ② 사회복지학과 교수가 사회복지관 추가 건립을 주장한다.
- ③ 도지사가 지역사회복지계획이 가결되었음을 선포한다.
- ④ 복지관장이 사회복지사 처우 문제를 제기한다.
- ⑤ 주민생활지원과장이 지역사회복지계획을 설명한다.

84. 사회복지전담공무원에게 일어날 수 없는 일은?

- ① 장애인복지카드를 발급한다.
- ② 국민기초생활보장 수급자 현황자료를 작성한다.
- ③ 관내 복지관에 지도점검을 다녀온다.
- ④ 6급으로 승진한다.
- ⑤ 건강보험 보험료 체납자 명단을 정리한다.

85. 우리나라 지역사회복지운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1990년대 이후 활성화되고 있다.
- ② 지역화폐운동은 사회복지운동이 아니다.
- ③ 지역사회복지서비스 이용자도 주체가 될 수 있다.
- ④ 마을만들기는 지역사회복지운동의 하나이다.
- ⑤ 생활운동의 의미를 지니고 있다.

86. 우리나라 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사업법에 설립 근거를 두고 있다.
- ② 시·군·구에도 둘 수 있다.
- ③ 민간과 공공기관이 협의하는 기구이다.
- ④ 구호활동을 하던 민간사회사업기관들의 모임에서 시작되었다.
- ⑤ 사회복지시설과 기관이 시행하는 업무를 협의·조정한다.

87. <표>에 대한 설명 중 2005년 대비 2009년 상황으로 옳은 것은?

<표> 우리나라 사회복지공동모금회 2005년, 2009년 사업종류별 배분내역(단위 : 억원)

구 분 \ 연 도	2005	2009
신 청 사 업	107	94
지정기탁사업	544	1,173
제안기획사업	34	33
테마기획사업	512	924
긴급지원사업	232	209
합 계	1,429	2,433

- ① 자유공모형 배분금액이 더 늘어났다.
- ② 기부자가 사용내역을 정한 금액이 감소했다.
- ③ 사회복지공동모금회가 주제를 정하는 전략적 배분이 강화되었다.
- ④ 지역사회조직들이 연계하여 스스로 기획하는 사업의 비중이 늘어났다.
- ⑤ 개인기부 비중이 줄어들고 있다.

88. 다음에서 유추할 수 없는 것은?

사회복지관의 정부지원 예산은 지방자치단체가 편성하고 집행하게 되었다. 하지만 사회복지관의 재정에서 정부 지원의 비중이 높다는 것은 여전히 문제가 될 것으로 전망되며, 사회복지관 위탁과정의 투명성 제고도 과제로 제기되고 있다.

- ① 사회복지관 운영원칙 중의 하나는 통합성이다.
- ② 사회복지관의 재정자립 문제가 대두되고 있다.
- ③ 정부에서 사회복지관의 분야별 단위사업 구성에 대해 개입한다.
- ④ 사회복지관은 위탁을 통해 운영되는 경우가 많다.
- ⑤ 사회복지관 운영업무가 지방으로 이양되었다.

89. 자활사업 참여자를 선발할 때, 선발되지 못하는 사람은?

- ① 근로능력이 없는 일반 수급자
- ② 소득인정액이 최저생계비의 110%에 해당되지만 자활사업을 신청한 자
- ③ 생계급여를 받기 위해 사회적응 프로그램을 받아야 하는 자
- ④ 자활근로 소득이 선정기준을 넘어섰지만 자활근로를 계속하고 싶어하는 자
- ⑤ 생계급여를 받고 있고, 일할 능력은 있지만 일할 생각이 없는 자

90. 우리나라 사회복지현장에서 나타나고 있는 현상이 아닌 것은?

- ① 시설보호보다 재가보호를 더 강조하고 있다.
- ② 자활후견기관은 지역자활센터로 명칭이 변경되었다.
- ③ 사회복지공동모금회가 지역별로 독립법인화 되었다.
- ④ 이용권(voucher) 형태의 사회복지서비스가 증가하고 있다.
- ⑤ 사회복지사에 대한 보수교육이 의무화되었다.