

1교시

감독위원 확인

인

## 제9회 사회복지사 1급 국가시험문제지(일반)

수험번호		성명		형별	A형
------	--	----	--	----	----

2011. 1. 23.(일)

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지기초(인간행동과 사회환경)

1. 인간발달의 원리로 옳은 것은?

- ① 인간발달의 순서는 말초에서 중심으로 이루어진다.
- ② 정서적 발달은 성격 발달과 관련이 없다.
- ③ 인간발달은 분화의 과정이면서 통합의 과정이다.
- ④ 인간발달은 적절한 환경과 자극만 제공되면 언제든지 이루어진다.
- ⑤ 인간발달은 전체적인 활동이 나타나기 이전에 세분화된 활동이 먼저 나타난다.

2. 행동주의 이론이 사회복지실천에 미친 영향은?

- ① 가족관계의 역동성을 이해할 수 있는 틀을 제시하였다.
- ② 인간의 내면적인 문제를 정확히 사정할 수 있게 하였다.
- ③ 환경의 변화를 통해 문제를 해결할 수 있는 기반을 제공하였다.
- ④ 중년기의 위기와 문제를 정확히 사정할 수 있게 하였다.
- ⑤ 청소년의 정체감 확립과정을 이해할 수 있게 하였다.

3. 생태체계적 관점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문제의 원인을 단선적인 인과관계로 파악하는 데 유용한 틀을 제공한다.
- ② 문제해결을 위한 적절한 모델을 선택할 수 있게 한다.
- ③ 인간과 사회환경 사이의 관계를 이해하는 준거틀을 제시하고 있다.
- ④ 구체적인 인간발달단계를 제시하지 않는다.
- ⑤ 개인, 집단, 지역사회 등 다양한 체계에 적용이 가능하다.

4. 인본주의 이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 클라이언트 자기결정권의 중요성을 인식하게 하였다.
- ㄴ. 다양한 체계와의 긍정적 상호작용을 이해하는 틀을 제시하였다
- ㄷ. 치료적 관계에서 일치성과 진실성의 중요성을 일깨워 주었다.
- ㄹ. 인간발달에서 조건적 자극의 중요성을 부각시켰다.

- ①  $\neg, \perp, \sqsubset$                       ②  $\neg, \sqsubset$                       ③  $\perp, \sqsupseteq$   
④  $\sqsupseteq$                       ⑤  $\neg, \perp, \sqsubset, \sqsupseteq$

5. 동일한 집단 프로그램에 참여한 청소년들이라 해도 부모나 교사와의 상호작용 과정에 따라 프로그램의 효과가 다르게 나타나게 된다. 이를 설명하는 체계이론의 개념은?

- ① 홀론(holon)                      ② 시너지(synergy)                      ③ 엔트로피(entropy)  
④ 다중종결성(multifinality)                      ⑤ 안정상태(steady state)

6. 방어기제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갈등과 불안에 대처하기 위해 초자아가 사용하는 심리적 기제이다.
- ② 정신내적 갈등의 원천을 왜곡, 대체, 차단하기 위해 활용한다.
- ③ 긍정적인 기능을 하는 경우도 있다.
- ④ 억압(repression)은 갈등해결에 사용되는 대표적인 방어기제이다.
- ⑤ 두 가지 이상의 방어기제를 동시에 사용하는 경우도 있다.

7. 에릭슨(E. Erikson)의 이론에서 심리사회적 위기와 이를 성공적으로 해결하여 얻게 되는 심리사회적 능력의 연결이 옳은 것은?

- ① 자아통합 대 절망 - 배려                      ② 주도성 대 죄의식 - 의지  
③ 근면성 대 열등감 - 능력                    ④ 생산성 대 침체 - 목적  
⑤ 자율성 대 수치와 의심 - 희망

8. 아들러(A. Adler)가 제시한 개념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 우월에 대한 추구는 개인적·사회적 수준에서 나타난다.
- ㄴ. 사회적 관심과 열등감에 기반하여 네 가지 생활양식 유형을 제안하였다.
- ㄷ. 열등감은 보편적인 감정이며 인간의 모든 행동을 동기화하는 근원이다.
- ㄹ. 창조적 자아는 생의 목표에 도달하기 위하여 설계한 좌표를 의미한다.

- ①  $\neg, \perp, \subset$                       ②  $\neg, \subset$                       ③  $\perp, \supseteq$   
④  $\supseteq$                       ⑤  $\neg, \perp, \subset, \supseteq$

9. 피아제(J. Piaget)가 주장한 전조작기의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 언어발달이 왕성한 시기이다.
- ② 대상영속성이 발달되는 시기이다.
- ③ 자기중심적 사고가 나타나는 시기이다.
- ④ 상위개념과 하위개념의 구분이 완전하지 못한 시기이다.
- ⑤ 상징개념을 획득하는 시기이다.

10. 쥐를 전혀 두려워하지 않는 아동에게 쥐를 보여주는 동시에 큰 소리를 내어 공포를 갖게 하는 것을 반복하면, 이후 아동은 쥐만 보아도 공포심을 느끼게 된다. 이 실험은 어떤 원리에 의해 이루어진 것인가?

- ① 도구적 조건화                      ② 조작적 조건화                      ③ 고전적 조건화  
④ 대리적 조건화                      ⑤ 강화적 조건화

11. 반두라(A. Bandura)가 주장한 개념으로 옳지 않은 것은?

- ① 모방(modeling)                                      ② 관찰학습(observational learning)  
③ 자기효능감(self-efficacy)                    ④ 행동조성(shaping)  
⑤ 자기강화(self-reinforcement)

12. 숙제하지 않는 행위를 감소시키기 위해, 숙제를 하지 않은 학생의 핸드폰을 압수하는 방법으로 행동을 수정하려고 한다. 이에 해당하는 기법은?
- ① 부적강화      ② 처벌      ③ 대리학습      ④ 행동조성      ⑤ 모델링
13. 매슬로우(A. Maslow)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 정신분석이론과 행동주의이론으로부터 긍정적인 영향을 받았다.  
 ② 유전적 요소가 성격발달에 미치는 영향을 부정하였다.  
 ③ 인간의 본성은 본질적으로 악하다고 보았다.  
 ④ 상위욕구는 하위욕구가 일정부분 충족되었을 때 나타날 수 있다.  
 ⑤ 자아실현의 욕구는 인간의 모든 동기 가운데 가장 강력한 동기이다.
14. 스키너(B. F. Skinner)의 강화계획에서 가장 높은 반응의 빈도를 지속적으로 유발하는 것은?
- ① 반응강화계획(response-reinforcement schedule)  
 ② 고정비율계획(fixed-ratio schedule)  
 ③ 변수비율계획(variable-ratio schedule)  
 ④ 고정간격계획(fixed-interval schedule)  
 ⑤ 변수간격계획(variable-interval schedule)
15. 반두라(A. Bandura)의 사회학습이론에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 인간행동에서 외적 영향력보다 내적 영향력을 더 강조한다.  
 ② 인간발달에서 인생 초기의 부정적 경험을 중요시 한다.  
 ③ 인간행동 발달과 관련된 문화적 배경을 강조한다.  
 ④ 인간행동 발달에서 연령별 단계를 제시하고 있다.  
 ⑤ 인간행동은 개인·행동·환경의 상호작용으로 발달한다.
16. 학자와 그의 주장내용에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 프로이트(S. Freud)는 전 생애를 통한 발달을 주장하였다.  
 ② 스키너(B. F. Skinner)는 인간 내면에 대한 통찰력의 중요성을 과학적 실험으로 제시하였다.  
 ③ 융(C. Jung)은 자기(self)를 실현할 수 있는 시기를 중년기 이후로 보았다.  
 ④ 반두라(A. Bandura)는 강화와 처벌을 통하여 학습이 가능하다고 주장하였다.  
 ⑤ 에릭슨(E. Erikson)은 가상적 목표(fictional finalism)의 중요성을 역설하였다.
17. 유명 연예인이 피아노를 치며 사랑을 고백하는 드라마가 유행한 뒤, 피아노 학원에 등록하는 청소년들이 많아졌다. 이 현상을 설명할 수 있는 이론은?
- ① 현상학 이론      ② 인지발달 이론      ③ 분석심리 이론  
 ④ 조작적 조건화 이론      ⑤ 사회학습 이론

18. 학자와 인간관의 연결이 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 프로이트(S. Freud) - 인간은 통제할 수 없는 무의식의 지배를 받는 존재이다.
- ㄴ. 스키너(B. F. Skinner) - 인간의 행동은 철저히 통제되고 예측될 수 있다.
- ㄷ. 로저스(C. Rogers) - 인간 스스로가 행동과 경험의 결정인자이다.
- ㄹ. 피아제(J. Piaget) - 인간은 환경에 능동적으로 적응하는 존재이다.

- ①  $\neg, \sqsubset, \sqsubseteq$   
②  $\neg, \sqsubseteq$   
③  $\sqsubset, \sqsubseteq$   
④  $\sqsubseteq$   
⑤  $\neg, \sqsubset, \sqsubseteq, \sqsupseteq$

19. 청소년기(13-24세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 급격한 신체변화와 더불어 인지적・정서적 변화가 일어난다.
- ② 추상적 사고, 가설적・연역적 사고, 은유에 대한 이해가 가능하다.
- ③ 자아정체감을 형성하고 발달시키는 과정에서 정서적 동요를 경험하는 시기이다.
- ④ 일차적 성 특징이 나타나는 시기이다.
- ⑤ 주변인으로서의 특성을 보인다.

20. 아동기(7-12세)의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 지적기능이 분화되어 객관적 지각이 가능해진다.
- ② 자기중심성이 완화되고 역할수용이 가능한 시기이다.
- ③ 정서적 통제와 분화된 정서표현이 가능해진다.
- ④ 사회적 관계의 장이 확대되는 시기이다.
- ⑤ 제1성장 급등기에 해당하는 시기이다.

21. 노년기(65세 이상)의 발달특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 생에 대한 회상이 증가하고 융통성이 증가한다.
- ② 이 시기의 위기를 잘 극복하면 지혜라는 자아특질을 얻게 된다.
- ③ 친근한 사물에 대한 애착심이 강하고 수동성이 증가한다.
- ④ 자아통합의 과업을 달성해야 하는 시기이기도 하다.
- ⑤ 전반적인 성취도는 떨어지지만 지적 능력이 전적으로 떨어지지 않는다.

22. 태아기의 발달장애에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 다운증후군은 23번 염색체가 하나 더 있어 염색체 수가 47개이다.
- ② 터너증후군은 남성의 정소발달이 불완전하여 생식이 불가능한 증상이다.
- ③ 클라인펠터증후군에서는 여성의 2차 성 특징이 나타나지 않는다.
- ④ 페닐케톤 요증은 지방의 분해효소가 결여되어 발생한다.
- ⑤ 혈우병은 남성에게 발병하며 X염색체의 열성 유전자에 기인한다.

23. 영아기(0-2세)의 발달특성으로 옳은 것은?

- ① 자기주도성을 가진다.      ② 애착관계를 형성한다.      ③ 성적 호기심을 보인다.  
④ 자율적 도덕관을 가진다.      ⑤ 상징놀이가 가능하다.



30. 자조집단으로 기능할 수 있는 것을 모두 고른 것은?

- |             |            |
|-------------|------------|
| ㄱ. 치매노인가족집단 | ㄴ. 단도박모임   |
| ㄷ. 자폐아동부모집단 | ㄹ. 지역사회위원회 |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ                      ③ ㄴ, ㄹ  
 ④ ㄹ                                  ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

### 사회복지기초(사회복지조사론)

31. 과학적 조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연구결과에 대해 잠정적이다.                      ② 인과관계의 규명을 추구한다.  
 ③ 조사자의 규범적 판단에 의거한다.                      ④ 관찰에 의한 증거에 바탕을 두고 있다.  
 ⑤ 일정한 규칙과 절차를 통해 이루어진다.

32. 내용분석의 장점이 아닌 것은?

- ① 정보제공자의 반응성이 높다.                      ② 비용과 시간을 절감할 수 있다.  
 ③ 장기간의 종단연구가 가능하다.                      ④ 필요한 경우 재조사가 가능하다.  
 ⑤ 역사연구 등 소급조사가 가능하다.

33. 가설에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 검증을 통해 문제해결에 도움을 준다.  
 ② 추상적이기보다는 구체적이어야 한다.  
 ③ 2개 이상의 변수들 간의 관계를 서술한 것이다.  
 ④ 이론이나 선행연구에 기초해서 도출될 수 있다.  
 ⑤ 사용되는 변수의 수에 따라 영가설과 대립가설로 구분된다.

34. 표집유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 눈덩이 표집은 비확률표집이다.  
 ② 할당표집은 표집오차의 추정이 가능하다.  
 ③ 유의표집은 표본의 대표성을 보장할 수 없다.  
 ④ 집락표집은 집락 간 표집오차가 발생할 수 있다.  
 ⑤ 단순무작위표집은 모집단의 명부를 확보해야 한다.

35. 다음 내용에서 설명하고 있는 척도는?

- |  |
|--|
| ○ 각각의 문항은 측정하고자 하는 개념의 속성에 대해 동일한 기여를 한다.      |
| ○ 내적 일관성 검증을 통해 신뢰도가 낮은 항목은 삭제할 필요가 있다.        |
| ○ 각 문항별 응답점수의 총합이 측정하고자 하는 개념을 대표한다는 가정에 근거한다. |

- ① 리커트(Likert) 척도                      ② 거트만(Guttman) 척도  
 ③ 서스톤(Thurstone) 척도                      ④ 사회적 거리(Social Distance) 척도  
 ⑤ 의미분화(Semantic Differential) 척도

36. 목구조사의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역주민서베이는 수요자 중심의 욕구사정에 적합하다.
- ② 지역자원재고조사는 지역사회 서비스 자원에 대한 정보획득이 용이하다.
- ③ 사회지표조사는 지역사회 주민욕구의 장기적 변화를 파악하기 쉽다.
- ④ 지역사회포럼은 조사대상자를 상대로 개별적으로 자료를 수집하는 데 유리하다.
- ⑤ 주요 정보제공자(key informant) 조사는 정보제공자의 편향성이 나타날 수 있다.

37. 다음의 사례내용과 내적 타당도 저해요인을 옳게 나타낸 것은?

사례 1: 동일한 지역 내의 두 복지관 가운데 한 복지관에서 효과가 높았던 여가프로그램이 다른 복지관에서는 높지 않은 것으로 나타났다.

사례 2: 노인을 대상으로 물리치료 프로그램을 1년 동안 실시한 후, 프로그램의 성과를 평가한 결과 노인들의 신체적 건강상태에 변화가 없는 것으로 나타났다.

	사례 1	사례 2
①	개입 확산	성숙효과
②	플라시보 효과	개입 확산
③	통계적 회귀	개입 확산
④	성숙효과	개입 확산
⑤	통계적 회귀	플라시보 효과

38. 조사연구의 윤리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조사대상자의 익명성을 보장한다.
- ② 수집된 정보에 대하여 비밀을 유지한다.
- ③ 동료집단 조언을 통해 편견을 방지한다.
- ④ 조사대상자로부터 고지된 동의를 얻는다.
- ⑤ 긍정적인 연구결과를 유도하는 질문 문항으로 구성한다.

39. 측정오류(measurement error)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 체계적 오류는 측정도구의 구성에서 발생할 수 있다.

ㄴ. 측정오류의 정도는 측정대상과 측정도구의 성격에 따라 차이가 나타난다.

㉔. 측정오류는 신뢰도와 타당도가 확보된 측정도구를 이용하여 예방할 수 있다.

ㄹ. 무작위 오류는 수집된 자료를 코딩하는 과정에서 잘못 입력하는 경우에 발생한다.

- ①  $\neg, \perp, \subset$                       ②  $\neg, \subset$                       ③  $\perp, \supseteq$   
④  $\supseteq$                       ⑤  $\neg, \perp, \subset, \supseteq$

40. 표집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신뢰수준은 표집오차와 관련된다.
- ② 표본의 크기를 결정한 후 모집단을 정한다.
- ③ 확률표집은 조사자의 주관성을 배제할 수 있다.
- ④ 표집은 모집단으로부터 조사대상을 선정하는 과정이다.
- ⑤ 표집은 연구목적, 문제형성 등 연구과정을 고려하여 실시해야 한다.



41. 다음 내용에 해당하는 조사연구의 단계는?

조사대상 변수들 사이의 논리적 구조를 설정하고 가설설정에서 일반화에 이르기까지 필요한 제반활동에 대하여 계획을 세우는 단계

- ① 조사문제선정단계                      ② 자료분석단계                      ③ 측정도구개발단계
- ④ 자료수집단계                          ⑤ 조사설계단계

42. 크론바 알파(Cronbach's alpha)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 척도를 구성하는 전체 문항 조합들의 상관관계 평균값을 계산한 것이다.
- ② 척도의 문항을 절반으로 나누어 두 부분 간의 상관관계를 계산한 것이다.
- ③ 복수의 조사자를 통해 측정한 점수를 비교하여 의견일치도를 평가한 것이다.
- ④ 비슷한 두 개의 척도로 동일한 대상을 측정한 점수들 간의 상관관계를 계산한 것이다.
- ⑤ 동일한 척도를 사용하여 동일대상에게 서로 다른 시점에 측정한 점수 간의 상관관계를 계산한 것이다.

43. 변수에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 종속변수는 예측변수이다.
- ② 매개변수는 독립변수의 원인변수이다.
- ③ 연속변수의 대표적인 예는 더미변수이다.
- ④ 선행변수를 통제해도 독립변수와 종속변수 간의 관계는 유지된다.
- ⑤ 결과변수는 독립변수와 종속변수 간의 인과관계에 영향을 미치는 제3의 변수이다.

44. 다음 내용과 관련하여 A 사회복지사가 간과하고 있는 인과관계의 조건은?

아동보호전문기관의 A 사회복지사는 지역사회 아동학대 발생을 줄이기 위해 예방 프로그램을 실시하였다. 프로그램을 시행한 후 지역사회의 아동학대 발생 비율을 조사한 결과, 그 비율이 줄어들었음을 발견하고 예방 프로그램이 효과적이라고 판단하였다.

- ① 공변성                                      ② 논리성                                      ③ 간결성
- ④ 통제성                                      ⑤ 시간적 우선성

45. 비동일 비교집단 설계(nonequivalent comparison groups design)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지실천 연구에 응용할 수 있다.
- ② 시계열 설계와 달리 실험집단과 비교집단으로 구성된다.
- ③ 실험집단과 비교집단의 구분으로 모방효과를 통제할 수 있다.
- ④ 외부요인을 통제하기 위해 대상집단에 대한 연구자의 이해가 선행되어야 한다.
- ⑤ 무작위 방법으로 실험집단과 통제집단의 구성이 어려울 경우 사용하는 설계이다.

46. 자료수집방법으로서 면접법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표준화 면접은 비표준화 면접보다 타당도가 높다.
- ② 면접법은 질문지법보다 응답범주의 표준화가 어렵다.
- ③ 면접법은 질문지법보다 제3자의 영향을 배제할 수 있다.
- ④ 표준화 면접에는 개방형 및 폐쇄형 질문을 모두 사용할 수 있다.
- ⑤ 면접법은 면접목적에 따라 진단적 면접과 조사면접으로 구분된다.

47. 표본의 크기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표본의 크기는 표집 비용과 시간에 영향을 받는다.
- ② 한 변수 내의 범주의 수가 많을수록 표본의 크기는 커져야한다.
- ③ 표본의 크기가 커질수록 비표집오차는 표집오차처럼 감소한다.
- ④ 표본의 크기는 모집단의 특성을 추정하는 정확성과 관계가 있다.
- ⑤ 표본의 크기가 작으면 통계적 검증력이 떨어지고 제2종 오류를 범하기 쉽다.

48. 다음 내용에서 프로그램 평가의 오류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

A 노인복지센터에서는 상담을 통해 노인의 일에 대한 태도를 변화시켜 취업률을 향상시키는 프로그램을 시행하였다. 프로그램 시행 이후 효과성 평가를 실시한 결과, 효과적이지 못한 것으로 나타났다.

- ① 이론오류 - 노인의 취업기회가 부족하여 취업률이 낮다.
- ② 이론오류 - 노인의 취업은 노인의 일상생활 수행능력과 관계가 있다.
- ③ 이론오류 - 노인은 집단상담보다 개별상담을 선호한다.
- ④ 실행오류 - 노인복지센터 상담자의 연령에 따라 다르게 나타난다.
- ⑤ 실행오류 - 노인은 밝은 상담장소를 선호한다.

49. 설명적 조사(explanatory research)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가설을 검증하려는 조사
- ② 특정 현상을 사실적으로 묘사하려는 조사
- ③ 변수 간의 인과관계를 규명하려는 조사
- ④ 실험조사설계 형태로 이루어지는 조사
- ⑤ 특정 변수에 영향을 미치는 요인에 대한 조사

50. 척도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 척도의 타당도가 높으면 신뢰도도 높다.
- ② 척도 문항의 응답범주는 상호배타적이어야 한다.
- ③ 척도의 문항들 간에는 내적 일관성이 있어야 한다.
- ④ 척도의 기준관련타당도는 구성체타당도라고도 한다.
- ⑤ 평정척도의 응답범주들은 논리적 연관성이 있어야 한다.



56. 자료수집방법으로서 관찰에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 관찰 신뢰도는 관찰자의 역량과 관련이 없다.
- ② 관찰 가능한 지표는 언어적 행위에만 국한된다.
- ③ 관찰은 면접조사보다 조사환경의 인위성이 크다.
- ④ 관찰은 자연적 환경에서 외생변수의 통제가 용이하다.
- ⑤ 관찰은 응답과정에서 발생할 수 있는 오류를 줄일 수 있다.

57. 다음의 조사 연구 설계에서 간과하고 있는 내적 타당도의 저해 요인은?

방과후 프로그램의 담당자는 현재의 수업방식이 아동들의 성적 향상에 효과적이지를 알아보기 위해 프로그램 전·후의 성적을 측정하였다. 그 결과 아동들의 성적이 향상되었음을 발견하고, 현재 수업방식이 효과적이라는 결론을 내렸다.

- ① 반응성(reactivity)                      ② 외부 사건(history)                      ③ 개입 확산(diffusion)
- ④ 완충(buffering) 효과                      ⑤ 플라시보(placebo) 효과

58. 사회복지조사의 필요성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 개입의 효과성을 높이기 위해  
ㄴ. 실천과정에서 적용한 이론 검증을 위해  
ㄷ. 서비스 이용자에 대한 책임성을 높이기 위해  
ㄹ. 실천지식과 기술을 과학적으로 발전시키기 위해

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                                      ② ㄱ, ㄷ                                      ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ    ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

59. 근거이론(grounded theory) 접근을 채택한 연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조사과정에서 조사자의 관점이 중요시 된다.
- ② 자료 분석을 통해 이론을 도출하는데 관심을 갖는다.
- ③ 연구결과의 일반화를 극대화하기 위해 확률표집이 선호된다.
- ④ 비구조화된 인터뷰와 관찰을 사용하므로 자료의 체계화가 중요하다.
- ⑤ 조사연구의 상황에서 조사자와 조사 대상자 간 상호작용이 반영될 수 있다.

60. 질문지 작성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 질문 문항은 가치중립적인 용어를 사용해야 한다.
- ② 질문지의 구성은 적용대상의 특성을 반영해야 한다.
- ③ 개방형 질문형태는 응답해석에 편견이 개입될 수 있다.
- ④ 가설은 질문지 조사항목과 세부사항을 결정하는 기준이 된다.
- ⑤ 사전검사(pre-test)는 연구문제의 핵심요소를 알지 못할 때 실시하는 조사이다.