

2014년도 제12회

사회복지사 1급 국가시험 문제지(일반)

교시	시험과목 및 시험영역	시험시간	문제형별
3교시	사회복지정책과 제도 <input type="checkbox"/> 사회복지정책론 <input type="checkbox"/> 사회복지행정론 <input type="checkbox"/> 지역사회법제론	75분	A

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 영국 사회복지의 역사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 스펜햄랜드법은 가족수당제도의 시초로 불린다.
- ㄴ. 공장법은 아동의 노동 여건을 개선하였다.
- ㄷ. 1834년 신구빈법은 전국적으로 구빈 행정 구조를 통일하였다.
- ㄹ. 1911년 국민보험법은 건강보험과 실업보험으로 구성되었다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
 ④ ㄹ

② ㄱ, ㄷ
 ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

③ ㄴ, ㄹ

2. 독일의 비스마르크 사회보험에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세계 최초로 사회보험제도를 도입하였다.
- ② 상호부조 조직인 공제조합을 기반으로 하였다.
- ③ ‘자조’의 원칙을 강조한 자유주의자의 주도로 입법되었다.
- ④ 사회주의자는 노동자를 국가복지의 노예로 만드는 것으로 보아 산재보험 도입을 반대하였다.
- ⑤ 노동자의 충성심을 국가로 유도하기 위해 기획되었다.

3. 소득불평등 정도의 측정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지니계수는 상대적 빈곤선을 기초로 만들어진다.
- ② 한 개인이 모든 소득을 독점하고 나머지는 소득이 없는 상태의 지니계수는 '0'이다.
- ③ 10분위 분배율이 클수록 소득분배가 불평등하다.
- ④ 모든 개인이 동일한 수준의 소득을 가지고 있다면 로렌즈 곡선은 대각선의 형태가 된다.
- ⑤ 5분위 배율이 클수록 소득분배가 평등하다.

4. 사회복지정책의 발달 관련 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수렴이론은 산업화와 이로 인한 인구사회 구조변화에 주목한다.
- ② 확산이론은 한 나라의 사회복지정책이 다른 나라에 미치는 영향을 강조한다.
- ③ 시민권론은 정치권의 실험을 통해서 완전한 시민권의 실현이 가능하다고 본다.
- ④ 이익집단론은 노인복지의 확대를 설명하는 데 유용하다.
- ⑤ 사회양심이론은 인도주의에 입각한 사회적 의무감이 복지정책을 확대할 수 있다고 본다.

5. 베버리지 보고서에 나타난 사회보험체계의 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 일반적인 사회적 위험을 모두 포함해야 함
- ㄴ. 급여수준과 기간이 충분한 정도가 되어야 함
- ㄷ. 재정은 피보험자, 고용주, 국가 3자가 부담함
- ㄹ. 소득수준에 비례하여 보험료를 산정함

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 1935년 미국의 사회보장법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 빈곤의 사회구조적 원인에 관한 인식 증가
- ② 실업보험은 주정부가 운영
- ③ 노령연금의 연방정부가 재정과 운영을 담당
- ④ 사회주의 이념 확산에 따른 노동자 통제 목적
- ⑤ 공공부조에 대한 연방정부의 재정 지원

7. 조지와 월딩(George & Wilding)이 말한 ‘신우파’에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 국가 개입은 경제적 비효율 초래
- ㄴ. 민영화를 통한 정부 역할 축소
- ㄷ. 전통적 가치와 국가 권위의 회복 강조
- ㄹ. 노동 무능력자에 대한 국가 책임 인정

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

8. 에스핑 앤더슨(Esping-Anderson)의 복지국가 유형 중 ‘자유주의적 복지국가’에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민간복지를 보완하는 국가복지
- ② 사회보험 프로그램의 강조
- ③ 다차원적인 사회계층체제 발생
- ④ 시장의 효율성 강조
- ⑤ 상대적으로 낮은 탈상품화 효과

9. 사회복지 급여 형태에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 현금급여는 선택권을 제한하는 단점이 있다.
- ② 현물급여는 대상효율성이 높다.
- ③ 현금급여는 인간의 존엄성을 유지하는데 취약하다.
- ④ 현물급여는 ‘규모의 경제’ 효과에 취약하다.
- ⑤ 증서(voucher)는 현금급여에 비해 소비자 선택권이 높은 반면 현물급여에 비해서는 낮다.

10. 할당의 원리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 귀속적 욕구의 원리에서 욕구는 규범적 기준에 의해 정해진다.
- ② 공헌 혹은 피해 집단에 속하는가에 따른 할당은 보상의 원리에 해당한다.
- ③ 진단적 구분은 재화 혹은 서비스의 필요성에 대한 전문가의 판단에 의존한다.
- ④ 귀속적 욕구의 원리는 보편주의보다는 선별주의 할당원리에 가깝다.
- ⑤ 자산조사 원리는 욕구에 대한 경제적 기준과 개인별 할당이라는 두 가지 조건에 근거한다.

11. 2012년 대통령선거에서 건강보험제도 개선안으로 여당은 ‘4대 중량질환 100% 국가보장’을, 야당은 ‘연간 본인부담금 100만원 상한제’를 제안하였다. 이에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 여당 안은 국민보건서비스(NHS) 방식을 도입한 것이다.
- ㄴ. 건강보험료를 올리지 않는다면, 두 안 모두 조세 부담을 증가시킬 가능성이 높다.
- ㄷ. 야당 안은 100만원 상한제로 제한을 두었다는 점에서 선별주의 원칙이 적용되었다.
- ㄹ. 두 안 모두 서비스 이용자의 이용요금이 감소하는 효과가 있다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 정책분석을 과정분석, 산물분석, 성과분석으로 구분할 때, 이에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과정분석은 정책의 운영과 관련된다.
- ② 산물분석은 정책의 계획과 관련된다.
- ③ 성과분석은 정책의 행정과 관련된다.
- ④ 정책분석틀을 할당, 급여, 재정, 전달체계로 구분하는 것은 산물분석에 적합하다.
- ⑤ 세 가지 분석 중 조사방법론의 이론적 지식에 가장 밀접하게 연관된 것은 과정분석이다.

13. 평등 관련 개념의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 수량적 평등 - 결과의 평등
- ② 비례적 평등 - 형평(equity)
- ③ 기회의 평등 - 빈곤대책의 교육프로그램
- ④ 형평(equity) - 열등처우의 원칙
- ⑤ 결과의 평등 - 보험방식의 사회보장

14. 공익을 바라보는 관점에 따른 정책기획가의 역할 또는 주요 가치의 연결로 옳은 것은?

- ① 유기체적 견해 - 입법가로서의 기획가
- ② 공동체적 견해 - 전문가로서의 기획가
- ③ 개인주의적 견해 - 참여의 가치
- ④ 유기체적 견해 - 리더십 가치
- ⑤ 공동체적 견해 - 전문성 가치

15. 정책결정 이론모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리모형 - 인간의 제한적 합리성을 전제로 하여 정책대안을 선택한다.
- ② 만족모형 - 주어진 상황에서 목표 달성을 극대화하는 최선의 정책대안을 찾아낼 수 있다.
- ③ 점증모형 - 과거의 정책을 약간 수정한 정책결정이 이루어지고, 여론의 반응에 따라 정책수정을 반복한다.
- ④ 최적모형 - ‘조직화된 무정부상태’ 속에서 정책이 우연히 결정된다.
- ⑤ 쓰레기통 모형 - 합리적 요소와 초합리적 요소를 바탕으로 한 질적 모형이다.

16. 사회복지정책 평가에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 평가설계의 형태와 기법을 결정하기 위해 인과모형을 설정하여야 한다.
- ㄴ. 정책평가는 정책활동에 대한 책임성이나 근거를 확보하기 위해 필요하다.
- ㄷ. 통계기법 및 분석기법 등이 요구된다는 점에서 정책평가는 기술적(技術的) 성격을 띤다.
- ㄹ. 정책평가는 가치판단을 배제한다는 점에서 객관적이다.

- ① \neg, \perp, \sqsubset ② \neg, \sqsubset ③ \perp, \supseteq
- ④ \supseteq ⑤ $\neg, \perp, \sqsubset, \supseteq$

17. **현행** 우리나라 사회보장기본법에서 정의하는 사회보장의 영역으로 **옳은** 것은?

- ① 사회보험, 공공부조, 사회서비스
- ② 사회보험, 공공부조, 사회복지서비스, 관련 복지제도
- ③ 사회보험, 공공부조, 사회복지서비스, 사회수당
- ④ 사회보험, 공공부조, 사회복지서비스, 사회수당, 관련 복지제도
- ⑤ 사회보험, 공공부조, 사회서비스, 사회수당, 사회보험, 관련 복지제도

18. 사회보장제도가 국민경제에 미치는 효과에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 자동안정장치의 기능을 통해 경기 불안정을 조정한다.
- ㄴ. 공적연금이 은퇴준비 필요성을 인식시켜 자발적 저축을 증가시키는 효과가 발생할 수 있다.
- ㄷ. 공적연금이 미래자산으로 인식되어 자발적 저축을 감소시키는 효과가 발생할 수 있다.
- ㄹ. 부과방식 공적연금의 경우 자본축적 효과를 발생시킨다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

19. 공적연금과 사적연금간의 구성이 다음과 같은 공·사 연금체계는?

사적연금은 급여수준이나 가입대상 면에서 볼 때 노후소득보장에 주변적 역할만 수행한다. 공적연금은 직업에 따라 적용대상을 달리하는 여러 개의 연금제도로 분절된 형태를 취하며, 퇴직 전 생활수준을 유지하도록 보장한다.

- ① 잔여적 연금체계
- ② 제도적 연금체계
- ③ 보편주의적 국가지배체계
- ④ 조합주의적 국가위위의 연금체계
- ⑤ 선별적 연금체계

20. 우리나라의 근로장려세제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자녀수별로 급여액, 급여의 증가율, 급여의 감소율 등을 차등화 하였다.
- ② 고용노동부가 주무 부처이다.
- ③ 저소득층의 소득증대와 근로유인을 목표로 한다.
- ④ 미국의 EITC제도를 모델로 하였다.
- ⑤ 우리나라 근로장려세제의 모형은 점증구간·평탄구간·점감구간으로 되어 있다.

- ① 의료서비스는 가치재(merit goods)의 성격을 갖는다.
- ② 수요자와 공급자간의 정보의 비대칭성이 존재한다.
- ③ 역선택(adverse selection) 문제가 발생할 수 있다.
- ④ 도덕적 해이 현상이 발생할 수 있다.
- ⑤ 위험발생이 상호 독립적이다.

① 64만원 ② 74만원 ③ 84만원
④ 99만원 ⑤ 119만원

- ① 진료비 지불방식은 행위별수가제를 기본으로 하고 있다.
- ② 질병으로 인해 상실된 근로소득을 보전해주는 현금급여가 있다.
- ③ 조합방식이 아닌 통합방식으로 운영되고 있다.
- ④ 직장가입자의 보험료 산정대상인 보수월액에는 상·하한선이 있다.
- ⑤ 국내에서 업무에 종사하는 직장가입자 보험료율은 1천분의 80 범위 안에서 정한다.

- ① 범주적 보조금 - 포괄 보조금 - 일반교부세
- ② 일반교부세 - 범주적 보조금 - 포괄 보조금
- ③ 일반교부세 - 포괄 보조금 - 범주적 보조금
- ④ 범주적 보조금 - 일반교부세 - 포괄 보조금
- ⑤ 포괄 보조금 - 범주적 보조금 - 일반 교부세

25. 우리나라 고용보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고용안정·직업능력개발사업의 보험료는 근로자와 사업주가 절반씩 부담한다.
- ② 구직급여의 소정급여일수는 보험가입기간과 연령에 따라 90일에서 240일까지이다.
- ③ ‘실업의 인정’이란 근로의 의사와 능력을 가지고 적극적으로 구직노력을 했음을 인정받는 것이다.
- ④ 구직급여를 받기 위해서는 이직일 이전 18개월 동안 180일 이상 근무하여야 한다.
- ⑤ 육아휴직급여의 육아휴직대상자는 남녀근로자 모두 해당된다.

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 지역의 복지 네트워크를 강화하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 참여자들 사이의 갈등을 대비하여 미리 협상규칙을 세워둔다.
- ② 네트워크 환경과 목적에 대한 참여자들의 공동 인식을 강화한다.
- ③ 참여하는 조직의 수를 최대한 늘린다.
- ④ 자원배분과 교환에서 균등도를 높인다.
- ⑤ 참여자들 사이의 개인적인 유대를 강화한다.

27. 과학적 관리론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 효율성과 생산의 극대화를 실현하기 위한 이론이다.
- ㄴ. 정부의 법과 정책, 여론이 조직의 구조와 속성에 영향을 준다.
- ㄷ. 조직의 목적은 상하의 일치성에 기반을 두고 있다.
- ㄹ. 조직관리는 조직이 처한 상황에 의해서 결정된다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

28. 우리나라 사회복지행정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시·군·구 단위로 지역사회복지협의체가 구성되어 있다.
- ② 기초노령연금은 광역시·도에 신청한다.
- ③ 사회복지전담공무원은 별정직이다.
- ④ 국민연금은 시·군·구에서 담당·전달한다.
- ⑤ 사회복지서비스는 공공조직에서 제공한다.

29. 사회복지서비스에 대한 접근성을 높이는 방법으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 서비스가 필요한 인구의 수와 특성을 고려하여 서비스 조직을 배치한다.
- ㄴ. 낙인 위험을 줄이는 환경을 조성한다.
- ㄷ. 서비스 정보를 알기 쉽게 홍보한다.
- ㄹ. 서비스 이용 비용을 저렴하게 한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

30. 책임성이 있는 관리자의 자세에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회의 다양한 이해집단에 대하여 정확하게 파악한다.
- ② 클라이언트 집단의 관점이 배제되지 않도록 주의한다.
- ③ 개별 서비스제공자의 활동을 통제하지 않는다.
- ④ 조직 내 서비스 제공자의 업무수행을 파악한다.
- ⑤ 동원된 자원의 사용에 관한 정보를 공개한다.

31. 우리나라 사회복지행정의 역사적 사실을 빠른 시간 순으로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 주민생활지원국 설치
- ㄴ. 사회복지시설평가제 도입
- ㄷ. 사회복지전문요원제도 시행
- ㄹ. 사회복지통합관리망 구축

- ① ㄴ-ㄷ-ㄱ-ㄹ
- ② ㄴ-ㄷ-ㄹ-ㄱ
- ③ ㄱ-ㄹ-ㄴ-ㄷ
- ④ ㄷ-ㄴ-ㄹ-ㄱ
- ⑤ ㄷ-ㄴ-ㄱ-ㄹ

32. 학교폭력예방 교육프로그램을 논리모델(Logic model)로 구성하였을 때 연결이 옳은 것은?

- ㄱ. 자원봉사나 00명 및 외부강사 0명
- ㄴ. 학교 내 안전감 증가
- ㄷ. 학생참여율

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ① ㄱ: 투입, ㄴ: 영향, ㄷ: 산출 | ② ㄱ: 투입, ㄴ: 활동, ㄷ: 산출 |
| ③ ㄱ: 활동, ㄴ: 성과, ㄷ: 영향 | ④ ㄱ: 산출, ㄴ: 성과, ㄷ: 영향 |
| ⑤ ㄱ: 성과, ㄴ: 영향, ㄷ: 투입 | |

33. 조직이론이 조직관리에 미친 영향으로 옳지 않은 것은?

- ① 생태체계이론은 객관성의 원칙과 협동의 원칙에 대한 이해를 증진시켰다.
- ② 정치경제이론은 이해집단의 중요성에 대한 인식을 증진시켰다.
- ③ 관료이론은 권위에 대한 이해를 증진시켰다.
- ④ 체계이론은 주체들 간의 상호의존성에 대한 이해를 증진시켰다.
- ⑤ 인간관계이론은 비공식적 조직에 대한 이해를 증진시켰다.

34. 다음 중 효과성을 평가하는 평가방법 또는 도구에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 비용-편익 분석(Cost-Benefit Analysis)
- ㄴ. 노력의 양 측정
- ㄷ. 서비스 단위당 비용
- ㄹ. 목표달성척도(Goal Attainment Scale)

- | | | |
|-----------|--------------|--------|
| ① ㄱ, ㄴ, ㄷ | ② ㄱ, ㄷ | ③ ㄴ, ㄹ |
| ④ ㄹ | ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ | |

35. 지식기반시스템(Knowledge-Based System)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보제공과 보고에 초점을 두고 있다.
- ② 전문가시스템, 사례기반추론, 자연음성체계 등이 있다.
- ③ 전문가들 사이에서 의견이 다를 수 있어 의사결정이 모호해질 수 있다.
- ④ 복잡하고 어려운 정보기술이 필요하다.
- ⑤ 상황·유형별 다양한 정보의 축적이 필요하다.

36. 사회복지서비스 전달체계의 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통합성 - 상호연관된 서비스를 종합적으로 고려한다.
- ② 책임성 - 핵심업무는 반드시 전문가가 담당한다.
- ③ 지속성 - 필요한 여러 서비스를 중단없이 제공한다.
- ④ 적절성 - 서비스의 양과 질이 욕구충족을 위한 수준이어야 한다.
- ⑤ 평등성 - 소득이나 지위에 관계없이 평등하게 서비스를 제공한다.

37. 사회복지서비스 전달에서 민간조직의 강점이 아닌 것은?

- ① 다양한 서비스 제공이 가능하다.
- ② 기본적이고 보편적인 욕구충족에 유리하다.
- ③ 서비스 이용자의 선택 기회를 넓힌다.
- ④ 선도적인 서비스 개발과 보급에 유리하다.
- ⑤ 민간의 사회복지 참여욕구를 수렴할 수 있다.

38. 미국 사회복지행정 역사에서 1990년대 이후 일어난 변화는?

- ① 사회복지행정 교육의 필요성이 주장되었다.
- ② 자선조직협회(COS)가 조직되었다.
- ③ 공공기관과 민간기관의 기능이 유사해졌다.
- ④ 지역사회정신건강센터(Community Mental Health Center)가 크게 늘었다.
- ⑤ 사회복지분야의 민영화가 시작되었다.

39. 형성평가에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 성과와 비용에 관심을 둔다.
- ② 과정 중 프로그램 개선을 위한 정보수집이 강조된다.
- ③ 목표지향적이다.
- ④ 전문적인 외부 평가가 우선된다.
- ⑤ 평가를 위하여 고정화된 틀이 필요하다.

40. 아동학대 예방 운동과 같이 대중의 행동 변화를 통해 공익을 실현하기 위한 마케팅 기법은?

- ① 기업연계마케팅 ② 사회마케팅 ③ 데이터베이스마케팅
- ④ 고객관계관리마케팅 ⑤ 인터넷마케팅

41. ()에 들어갈 조직구조 관련 개념과 그 설명의 연결이 옳은 것은?

- (ㄱ) - 수직적·수평적 분화의 수준을 의미한다.
- (ㄴ) - 의사결정의 공식적 권한이 분산되거나 이양된 것을 말한다.
- (ㄷ) - 조직 내 직무와 수행과정을 명문화하는 것이다.

- | ㄱ | ㄴ | ㄷ |
|-------|-----|-----|
| ① 집권화 | 분권화 | 공식화 |
| ② 복잡성 | 공식화 | 집권화 |
| ③ 복잡성 | 분권화 | 공식화 |
| ④ 집권화 | 복잡성 | 분권화 |
| ⑤ 복잡성 | 집권화 | 공식화 |

42. 기획에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미래에 일어날 일을 예측하며 과거 오류의 재발을 방지한다.
- ② 프로그램 수행의 책임성을 높이는 데 도움이 된다.
- ③ 프로그램의 효율성, 효과성 및 합리성을 증진시킨다.
- ④ 프로그램 수행과정의 불확실성이 증가된다.
- ⑤ 전문화된 지식체계에 기반을 둔다.

43. 다음에 해당하는 평가기준은?

- 프로그램의 전문성을 강조하며 제대로 된 서비스가 주어졌는지 여부를 판단하는 것
○ 서비스의 우월성과 관련된 전반적인 판단

- ① 노력성(effort) ② 효율성(efficiency) ③ 효과성(effectiveness)
④ 질(quality) ⑤ 영향(impact)

44. 조직문화와 조직성과의 연관성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 핵심가치를 공유하는 조직 구성원이 많을수록 조직성과가 향상된다.
② 조직문화가 조직의 전략과 일치할수록 조직성과를 향상시킨다.
③ 조직문화는 변화가 쉬워 조직성과에 긍정적 영향을 준다.
④ 환경적응적 조직문화는 조직외부 이해당사자들의 기대실현을 적절한 수준으로 고려하여 조직 성과를 향상시킨다.
⑤ 조직문화와 조직성과는 긴밀한 관계를 갖는다.

45. 슈퍼바이저에게 필요한 자질에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 풍부한 지식 ㄴ. 실천기술과 경험
ㄷ. 개방적 접근의 용이성 ㄹ. 솔직성

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ
④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

46. 일반행정과 비교하여 사회복지행정의 특징이 아닌 것은?

- ① 클라이언트의 욕구충족을 기본으로 한다.
② 인간의 가치와 관계성을 기반으로 한다.
③ 자원의 외부의존도가 높다.
④ 전문인력인 사회복지사에 대한 의존도가 높다.
⑤ 실천표준기술의 확립으로 효과성 측정이 용이하다.

47. 계획예산제도(PPBS)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 목표개발에서부터 시작된다.
- ② 조직의 통합적 운영이 편리하다.
- ③ 조직품목과 예산이 직접 연결되지 않아 환산작업에 어려움이 있다.
- ④ 단위원가계산이 쉬워 단기적 예산변경이 유리하다.
- ⑤ 의사결정에 있어서 과학적이고 합리적인 기법을 활용한다.

48. ()에 들어갈 리더십에 대한 접근 방식과 그 설명의 연결이 옳은 것은?

- (ㄱ) - 바람직한 리더십 행동은 훈련을 통해서 개발된다.
- (ㄴ) - 업무의 환경 특성에 따라서 필요한 리더십이 달라진다.
- (ㄷ) - 리더십은 타고나야 한다.
- (ㄹ) - 리더십은 지도자와 추종자가 협력하는 과정에서 형성된다.

	ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ
① 행동이론	상황이론	특성이론	변혁이론	
② 상황이론	행동이론	특성이론	경쟁가치이론	
③ 행동이론	상황이론	경쟁가치이론	변혁이론	
④ 경쟁가치이론	행동이론	상황이론	특성이론	
⑤ 행동이론	상황이론	변혁이론	경쟁가치이론	

49. 소수의 이해관계자(12~15명 정도)를 모아 자유롭게 의견을 개진하고 토론하게 하여 문제를 깊이 파악할 수 있는 욕구조사 방법은?

- ① 멜파이 ② 지역사회 공개토론회 ③ 명목집단기법
- ④ 서베이조사 ⑤ 초점집단조사

50. 사회복지조직의 성과평가에서 성과수준을 결정할 때 고려할 사항이 아닌 것은?

- ① 성과수준은 현실적이어야 한다.
- ② 성과수준은 달성할 수 있어야 한다.
- ③ 성과수준은 목표가 달성되었을 때의 상태를 기술해야 한다.
- ④ 성과수준은 수량, 품질 등으로 표현되어야 한다.
- ⑤ 성과수준은 측정을 전제로 하는 것은 아니다.

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 사회보장기본법령의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가와 지방자치단체는 모든 국민이 건강하고 문화적인 생활을 유지할 수 있도록 사회보장급여의 수준 향상을 위하여 노력하여야 한다.
- ② 국가는 관계법령에서 정하는 바에 따라 최저생계비와 최저임금을 매년 공표하여야 한다.
- ③ 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 없다.
- ④ 사회보장급여를 신청하는 사람이 다른 기관에 신청한 경우에는 그 기관은 지체 없이 이를 정당한 권한이 있는 기관에 이송하여야 한다.
- ⑤ 사회보장수급권이 정지되는 경우에는 정지하는 목적에 필요한 최소한의 범위에 그쳐야 한다.

52. 권리구제의 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회보장기본법상 위법 또는 부당한 처분을 받거나 필요한 처분을 받지 못함으로써 권리 또는 이익을 침해받은 국민은 행정심판법에 따른 행정심판을 청구할 수 있다.
- ㄴ. 기초노령연금법상 수급권자의 자격인정, 그 밖에 기초노령연금법에 따른 처분에 이의가 있는 자는 보건복지부장관 또는 지방자치단체의 장에게 이의신청을 할 수 있다.
- ㄷ. 국민연금법상 가입자의 자격에 관한 국민연금공단의 처분에 이의가 있는 자는 그 처분을 한 국민연금공단에 심사청구를 할 수 있다.
- ㄹ. 국민건강보험법상 요양급여비용 및 요양급여의 적정성 평가 등에 관한 건강보험심사평가원의 처분에 이의가 있는 요양기관은 건강보험심사평가원에 이의신청을 할 수 있다.

- | | | |
|-----------|--------------|--------|
| ① ㄱ, ㄴ, ㄷ | ② ㄱ, ㄷ | ③ ㄴ, ㄹ |
| ④ ㄹ | ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ | |

53. 국민건강보험법령상 요양기관에서 제외할 수 있는 기관은?

- ① 의료법에 따라 개설된 의료기관
- ② 약사법에 따라 등록된 약국
- ③ 약사법에 따라 설립된 한국희귀의약품센터
- ④ 지역보건법에 따른 보건소
- ⑤ 사회복지사업법에 따른 사회복지시설에 수용된 사람의 진료를 주된 목적으로 개설된 의료기관

54. 국민기초생활 보장법령에 따른 급여의 종류에 해당하지 않는 것은?

- ① 생계급여 ② 휴업급여 ③ 주거급여
- ④ 의료급여 ⑤ 교육급여

55. 국민연금법령에서 사용하는 용어의 뜻으로 옳지 않은 것은?

- ① 기여금이란 사업장가입자의 사용자가 부담하는 금액을 말한다.
- ② 사용자란 해당 근로자가 소속되어 있는 사업장의 사업주를 말한다.
- ③ 평균소득월액이란 매년 사업장가입자 및 지역가입자 전원의 기준소득월액을 평균한 금액을 말한다.
- ④ 기준소득월액이란 연금보험료와 급여를 산정하기 위하여 가입자의 소득월액을 기준으로 하여 대통령령으로 정하는 금액을 말한다.
- ⑤ 사업장이란 근로자를 사용하는 사업소 및 사무소를 말한다.

56. 의료급여법령의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 약사법에 따라 등록된 약국은 처방전을 급여비용을 청구한 날부터 3년간 보존하여야 한다.
- ② 시장·군수·구청장은 장애인복지법에 따라 등록한 장애인인 수급권자에게 보장구에 대하여 급여를 실시할 수 있다.
- ③ 의료급여기관은 의료급여를 하기 전에 수급권자에게 본인부담금을 청구할 수 있다.
- ④ 시장·군수·구청장은 수급권자의 소득, 재산상황, 근로능력 등이 변동되었을 때에는 직권으로 의료급여의 내용 등을 변경할 수 있다.
- ⑤ 시장·군수·구청장은 수급권자에 대한 의료급여가 필요 없게 된 경우에는 의료급여를 중지하여야 한다.

57. 국민연금법령상 급여의 종류에 해당하지 않는 것은?

- ① 노령연금
- ② 상병보상연금
- ③ 유족연금
- ④ 장애연금
- ⑤ 반환일시금

58. 긴급복지지원법령의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장·군수·구청장은 긴급지원담당공무원을 지정하여야 한다.
- ② 누구든지 긴급지원대상자를 발견한 경우에는 관할 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다.
- ③ 사회복지사업법에 따라 긴급복지지원법에 따른 지원 내용과 동일한 내용의 지원을 받고 있는 경우라도 긴급복지지원법에 따른 지원을 하여야 한다.
- ④ 국가 및 지방자치단체는 긴급지원 업무를 수행하기 위하여 필요한 비용을 부담하여야 한다.
- ⑤ 보건복지부장관은 위기상황에 처한 사람에게 상담·정보제공 및 관련 기관·단체 등과의 연계서비스를 제공하기 위하여 담당기구를 설치·운영할 수 있다.

59. 기초노령연금법령상 수급권자의 권리의 소멸시효는?

- ① 1년
- ② 2년
- ③ 3년
- ④ 5년
- ⑤ 10년

60. 국민기초생활 보장법령상 차상위계층에 관한 내용이다. ()에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

차상위계층이란 수급권자에 해당하지 아니하는 계층으로서 소득인정액이 () 이하인 사람을 말한다.

- ① 최저생계비의 100분의 110
- ② 최저생계비의 100분의 120
- ③ 최저생계비의 100분의 130
- ④ 최저생계비의 100분의 140
- ⑤ 최저생계비의 100분의 150

61. 외국과의 사회보장협정에 고나한 규정을 두고 있는 법은?

- ① 국민연금법
- ② 고용보험법
- ③ 국민건강보험법
- ④ 노인장기요양보험법
- ⑤ 국민기초생활 보장법

62. 사회복지법령의 역사적 변천에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1973년 국민복지연금법이 제정되었으나 시행되지 못하고, 1986년 국민연금법으로 전부개정되어 1988년부터 시행되었다.
- ② 1999년 국민기초생활 보장법이 전부개정되면서 자활후견기관에 관한 규정이 처음으로 도입되었다.
- ③ 의료보험법과 공무원 및 사립학교교직원 의료보험법을 통합하여 1999년 국민건강보험법을 제정하였다.
- ④ 사회복지사업법은 1970년 제정되었고, 1983년 개정 때 사회복지사 자격제도가 처음으로 도입되었다.
- ⑤ 사회보장에 관한 법률을 대체하여 1995년 사회보장기본법이 제정되었다.

63. 사회복지사업법령상 사회복지서비스 신청에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 사회복지서비스를 필요로 하는 사람의 친족도 신청할 수 있다.
- ② 시장·군수·구청장을 경유하여 시·도지사에게 신청하여야 한다.
- ③ 복지담당공무원은 직권으로 신청할 수 없다.
- ④ 신청에 따른 조사를 통해 제공받는 정보에 관하여 이용범위를 고지할 필요는 없다.
- ⑤ 국민기초생활보장 수급권자만이 신청권을 가진다.

64. 사회복지법령에서 조례로 정하도록 위임하고 있는 사항이 아닌 것은?

- ① 지역사회복지협의체의 조직과 운영에 필요한 사항
- ② 장애인에게 공공시설 안의 매점이나 자동판매가 운영을 우선적으로 위탁하는 데 필요한 사항
- ③ 복지위원의 자격, 직무, 위촉절차 등에 관하여 필요한 사항
- ④ 사회복지위원회의 조직과 운영에 필요한 사항
- ⑤ 자활기금의 설치에 관한 사항

65. 사회복지사업법령의 내용으로 옳은 것은?

- ① 사회복지법인의 설립은 보건복지부장관의 인가를 받아야 한다.
- ② 시장·군수·구청장은 사회복지사업을 원활하게 수행하기 위하여 시·군·구 단위로 복지위원을 위촉하여야 한다.
- ③ 사회복지법인은 이사 정수의 5분의 1 이내에서 지역사회복지협의체에서 추천한 사람을 선임하여야 한다.
- ④ 국가나 지방자치단체가 설치·운영하는 사회복지시설은 신고의 의무가 없다.
- ⑤ 사회복지시설의 장은 비상근으로 한다.

66. 사회복지사업법령상 기본이념을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회복지를 필요로 하는 사람은 누구든지 자신의 의사에 따라 서비스를 신청하고 제공받을 수 있다.
- ㄴ. 사회복지법인 및 사회복지시설은 공공성을 가지며 사회복지사업을 시행하는 데 있어서 공공성을 확보하여야 한다.
- ㄷ. 사회복지사업을 시행하는 데 있어서 사회복지를 제공하는 자는 사회복지를 필요로 하는 사람의 인권을 보장하여야 한다.
- ㄹ. 생활이 어려운 사람에게 필요한 급여를 실시하며 이들의 최저생활을 보장하고 자활을 돕는 것을 목적으로 한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

67. 사회복지사업법령상 국가와 지방자치단체의 복지와 인권증진의 책임에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지서비스를 이용하는 사람의 인권을 옹호할 책임을 진다.
- ② 사회복지서비스와 보건의료서비스를 함께 필요로 하는 사람에게 이들 서비스가 연계되어 제공 되도록 노력하여야 한다.
- ③ 사회복지서비스 공급자를 고려하여 사회복지시설을 설치하여야 한다.
- ④ 사회복지서비스를 필요로 하는 사람들에게 사회복지서비스의 실시에 대한 정보를 제공하여야 한다.
- ⑤ 시설 거주자의 희망을 반영하여 지역사회보호체계에서 서비스가 제공될 수 있도록 노력하여야 한다.

68. 산업재해보상보험법령상 업무상 사고에 해당하지 않는 것은?(다툼이 있는 경우에는 판례에 의함)

- ① 근로계약에 따른 업무수행 행위를 하던 중에 발생한 사고
- ② 업무를 준비하거나 마무리하는 행위를 하던 중에 발생한 사고
- ③ 사업주가 주관한 등산대회에 참가하여 발생한 사고
- ④ 출장 중에 개인적인 용무를 보다가 발생한 사고
- ⑤ 휴게시간 중 사업주의 지배관리하에 있다고 볼 수 있는 행위로 발생한 사고

69. 산업재해보상보험법령의 내용으로 옳은 것은?

- ① 사망한 자와 사실상 혼인 관계에 있는 자는 유족의 범위에 포함되지 않는다.
- ② 장해급여의 결정과 지급은 한국장애인고용단체에서 수행한다.
- ③ 진폐에 따른 산업재해보상보험급여의 종류로는 요양급여, 휴업급여, 장해급여 등이 있다.
- ④ 휴업급여는 취업하지 못한 기간에 관계없이 지급한다.
- ⑤ 유족보상연금 수급권자인 사망한 근로자의 배우자가 재혼한 때에는 그 자격을 잃는다.

70. 고용보험법령상 자영업자의 피보험자의 실업급여의 종류에 해당하는 것은?

- ① 훈련연장급여 ② 개별연장급여 ③ 특별연장급여
- ④ 조기재취업 수당 ⑤ 이주비

71. 아동복지법령상 아동학대예방의 날은?

- ① 4월 20일 ② 9월 7일 ③ 10월 2일
- ④ 11월 19일 ⑤ 12월 10일

72. 가정폭력 방지 및 피해자보호 등에 관한 법률의 내용이다. ()에 들어갈 기간을 옳게 짝지은 것은?

가정폭력피해자 보호시설 중 단기보호시설은 가정폭력으로 정상적인 가정생활과 사회생활이 어렵거나 그 밖에 긴급히 보호를 필요로 하는 피해자 및 피해자가 동반한 가정구성원을 (ㄱ)의 범위에서 보호하는 시설을 말하며, 단기보호시설의 장은 그 단기보호시설에 입소한 피해자등에 대한 보호기간을 여성가족부령으로 정하는 바에 따라 (ㄴ)의 범위에서 한 차례만 연장할 수 있다.

- | | |
|------------------|--------------------|
| ① ㄱ: 1개월, ㄴ: 1개월 | ② ㄱ: 3개월, ㄴ: 2개월 |
| ③ ㄱ: 6개월, ㄴ: 3개월 | ④ ㄱ: 1년, ㄴ: 1년 6개월 |
| ⑤ ㄱ: 2년, ㄴ: 2년 | |

73. 노인복지법령상 노인복지시설의 종류에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 노인여가복지시설	ㄴ. 재가노인복지시설
ㄷ. 노인주거복지시설	ㄹ. 노인보호전문기관

- | | | |
|-----------|--------------|--------|
| ① ㄱ, ㄴ, ㄷ | ② ㄱ, ㄷ | ③ ㄴ, ㄹ |
| ④ ㄹ | ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ | |

74. 장애인복지법령의 내용으로 옳은 것은?

- ① 보건복지부장관은 장애실태조사를 5년마다 실시하여야 한다.
- ② 모든 재외동포 및 외국인은 장애인 등록을 할 수 없다.
- ③ 보건복지부장관은 3년마다 장애인정책종합계획을 수립·시행하여야 한다.
- ④ 장애인은 장애인 관련 정책결정과정에 우선적으로 참여할 권리가 있다.
- ⑤ 장애인의 장애 인정과 등급 사정에 관한 업무를 담당하게 하기 위하여 국민건강보험공단에 장애판정위원회를 둔다.

75. 노인장기요양보험법령의 내용으로 옳은 것은?

- ① 장기요양보험사업은 고용노동부장관이 관장한다.
- ② 장기요양보험사업의 보험자는 국민연금공단으로 한다.
- ③ 장기요양보험료는 건강보험료와 통합하여 고지하여야 한다.
- ④ 통합 징수한 장기요양보험료와 건강보험료를 각각의 독립회계로 관리하여야 한다.
- ⑤ 장기요양급여는 시설급여를 우선적으로 제공하는 것을 기본원칙으로 한다.