

01 정신과나 정신보건센터에서 면접시 유의사항 2가지를 쓰시오. (2점)

ANSWER

예시답안

- 1) 초기 신뢰관계 형성을 위한 노력이 중요하다. 특히 정신장애를 가지고 있는 경우 낮은 사람에 대한 경계 및 두려움을 가지고 있는 경우가 많기 때문에 선불리 생활을 침범당한다고 느끼지 않도록 적당한 거리를 유지하면서도 안정적이고 편안한 태도를 취하는 것이 필요하다.
- 2) 한 번의 만남으로 많은 것을 진행시키려 하지 말고 짧은 소개와 인사로부터 시작하여 잦은 방문을 통하여 관심을 표현하고 도움에 대한 기대를 갖도록 하는 것이 중요하다.
- 3) 대화내용이 조리에 맞지 않는 비현실적인 내용이거나 정서적으로 흥분상태일 수 있지만 일방적으로 대화를 중단하거나 회피하지 않고 가능한 한 호소하는 내용을 경청하면서 긍정적 자세를 취하며, 대화가 거의 불가능할 경우에는 정확한 상황판단을 위해 완곡하게 다른 가족과의 만남이나 통화를 요청하여 가족과 상담하도록 하는 것이 필요하다.

02

웹슬러 지능검사에서 상식 소검사가 측정하는 요인 5가지를 쓰시오. (5점)

ANSWER

예시답안

- 1) 실제 지식의 전반적인 수준, 획득된 지식 수준
- 2) 기억의 인출, 장기 기억
- 3) 언어적 이해력, 청각적 이해력
- 4) 결정적 지능
- 5) 지적 동기 수준, 지적 호기심

03

만성 정신질환자를 위한 정신사회재활의 일반적 목표 3가지를 기술하시오. (6점)

ANSWER

예시답안

정신사회재활이란 학습과 환경적 변화를 통해 만성정신질환자의 사회적 기능을 최대한 회복시키는 것이다.

- 1) 증상의 호전을 장기간 지속시키고, 대인관계 및 독립적인 생활기술을 환자가 배우도록 하고 보다 만족스러운 삶의 질을 성취하는 것이다.
- 2) 정신장애를 가진 사람들이 학습을 통해 사회적응 면에서 가능한 한 정상인과 비슷하게 해 낼 수 있도록 그들의 능력을 호전시키고 오랫동안 유지시키는 것이다.
- 3) 장기간 계속되는 장애 및 핸디캡을 보상할 수 있도록 주거환경이나 사회적 환경을 변화시키는 것이다.

다음과 같은 성격 특징을 보일 때 상승할 수 있는 MMPI의 임상척도를 각각 쓰시오. (2점)

- 1) 명백한 정신병적 증상, 사고장애, 피해망상 등을 나타낸다. 정서표현이 감소하고, 주로 합리화, 주지화 방어기제가 나타난다. ----- ()
- 2) 말이 빠르고 많으며, 경쟁적이고 화를 잘 낸다. 기분의 불안정한 변동, 주기적인 우울감, 과대망상, 긴장, 안절부절, 충동억제 곤란이 나타난다. ----- ()

ANSWER

예시답안

- 1) 편집증-6(Pa)
2) 경조증-9(Ma)

다음은 사이버상담의 기법에 관한 설명이다. 괄호 안에 해당하는 기법을 쓰시오. (5점)

- 1) (): 상담자가 내담자의 글에 대한 자신의 심정과 모습을 생생하게 시각화하여 표현하는 것
- 2) (): 글속에 숨어있는 정서적 내용을 보여주며 사실에 대한 대화를 주고받으면서 정서적 표현을 전달하는 것
- 3) (): 침묵하는 것을 나타내거나 눈으로 글을 읽고 있음을 나타낼 때 사용하는 것
- 4) (): 문제나 상황에 대한 의미를 전달하고 심화시키기 위해 은유 등을 사용하는 것
- 5) (): 강조하고 싶은 경우 큰 글씨를 사용하거나 내담자가 보내온 것과 같은 글씨체나 크기를 사용하여 내담자와 내적 세계를 공유하는 것

ANSWER

예시답안

- 1) 즉시성과 현시 기법
- 2) 정서적 표현에 괄호치기
- 3) 말줄임표 사용
- 4) 비유적 언어 사용
- 5) 글씨체 사용

ANSWER

PART 2

임상심리사 2급
핵심요약 및
실기 기출문제집

예시답안

- 1) 자율성(SD) : 자율적인 자율로서의 자기로 자신이 선택한 목표와 가치를 이루기 위하여 자신의 행동을 상황에 맞게 통제, 조절, 적응시키는 능력을 나타내준다.
- 2) 연대감(C) : 사회의 한 일부분으로서의 자기로, 타인에 대한 수용 능력 및 타인과의 동일시 능력에서의 개인차를 말해준다.
- 3) 자기초월(ST) : 우주의 일부로서의 자기로 우주만물과 자연을 수용하고 동일시하며 이들과 일체감을 느끼는 능력에서의 개인차를 말해준다.

ANSWER

예시답안

관찰학습의 과정은 주의 집중단계, 파지단계, 재생단계, 동기화단계로 이루어진다. 이러한 관찰학습이 일어나려면 4가지의 과정에서 다음과 같은 조건이 요구된다.

1) 주의 집중단계(attentional phase)

학습하기 위해서는 모델에게 관심을 주의 집중해야 하는데, 모델이 성(性)·연령이 자신과 비슷할 때, 매력적이거나 존경을 받거나 지위가 높고 유능할 때 주의집중을 보다 많이 받는 경향이 있다.

2) 파지단계(retention phase)

(1) 관찰에서 얻은 정보를 사용하기 위해서는 그것을 언어적 방법이나 심상을 사용하여 머릿속에 기억해야 하는데, 모델을 관찰하는 동안 모델이 행하는 것을 말로 되뇌이거나 시각적 영상을 만들어서 저장하게 된다.

(2) 일단 정보를 인지적으로 저장하고 나면, 관찰학습이 일어난 뒤 오랜 시간이 경과해도 이용할 수 있다.

3) 재생단계(reproduction phase)

관찰한 행동을 잘 재생하기 위해서는 많은 연습이 필요하다. 자신의 행동을 관찰하고 자신의 행동과 기억하고 있는 모델의 행동을 비교하면서, 계속 자기의 행동을 수정하여 모델의 행동을 재현할 수 있게 해주는 교정적 피드백이 필요하다.

4) 동기화단계(motivation phase)

(1) 모델의 행동을 습득하고, 기억하고, 능숙하게 수행할 수 있는 능력을 가지고 있더라도, 그 행동이 바람직하게 받아들여지지 않는다면 그것은 행동으로 수정되지 않는다.

(2) 행동에 대한 동기화, 행동을 스스로 바람직하게 받아들이는 자기강화 과정이 요구된다.

40대 남성인 A씨는 오염에 대한 생각으로 반복적인 손 씻기 행동을 보이고 있다. A씨도 그와 같은 생각이 부적절하다는 것을 인식하고 있지만 잘 통제되지 않은 채 반복적으로 의식에 떠올라 고통을 호소하고 있다.

ANSWER

예시답안

- 1) 강박장애
- 2) 노출 및 반응 방지(ERP) 기법

실력다지기

☑ 노출 및 반응 방지 기법의 치료과정 4단계

- (1) 1단계 : 치료 프로그램의 과정과 목적 공유
치료프로그램(ERP)의 과정과 목적 등을 환자와 공유하여 환자가 치료과정에 적극적으로 임하고 동기부여를 할 수 있도록 한다.
- (2) 2단계 : 노출 및 반응방지법 진행
환자의 불안과 증상으로 나타나기까지의 과정에 대한 이해를 바탕으로 불안을 스스로 완화하는 방법을 연습하는 동시에 강박행동을 줄이는 데까지 연습이 이루어지도록 한다.
- (3) 3단계 : 왜곡된 인지적 평가 수정
환자가 흔히 왜곡되게 인지하는 경우와 상황은 어떤 것들이 있는지 확인하고 그 다음으로 환자 스스로가 자신의 왜곡된 인지를 알고 평가하여 이를 올바르게 고쳐나가는 방법을 익혀나가도록 한다.
- (4) 4단계 : 재발 방지 및 효과 평가
이 과정은 환자 가족이 생각하기에 환자가 호전증상을 보이고 있는 상황에서 불필요하게 느껴질 수 있지만, 이 과정을 통해 강박증 재발과 더 악화될 수 있는 상황과 대처방법에 대해 논의하고 익히며 종결하게 된다.

ANSWER

예시답안

- 1) 불안장애에 대한 행동치료에 근거하는 학습이론은 대개 행동주의적 학습이론을 응용한다. 행동주의적 학습이론은 불안 감소, 행동 수정 등의 목적을 달성하기 위해 활용된다.
- 2) 행동치료의 사례로서는 바람직하지 않은 행동에 대한 대처기법을 배우게 되는데, 특히 점진적인 노출 방법을 통해서 이루어진다.
- 3) 단기적·점진적 노출치료는 내담자를 짧은 시간동안 불안을 유발하는 수준이 낮은 사건에서 높은 수준의 사건으로 점진적으로 노출하는 치료법으로, 체계적 둔감법이 대표적이다. 체계적 둔감법의 3단계 과정은 불안의 상반된 근육이완 - 불안 위계표 작성 - 불안수준이 낮은 장면부터 둔감화하는 과정을 거친다.

ANSWER

PART 2

임상심리사 2급
핵심요약 및
실기 기출문제집

예시답안

- 1) 계획이전단계 : 전숙고(Precontemplation) - 이 단계에서 사람들은 예측 가능한 미래에 조치를 취할 의도가 없다(향후 6개월 이내에 정의됨). 사람들은 종종 자신의 행동이 문제가 있거나 부정적인 결과를 초래한다는 것을 알지 못한다. 이 단계에 있는 사람들은 종종 행동의 변화에 대한 장점들을 과소평가하고 행동의 변화에 대한 단점을 지나치게 강조한다.
- 2) 계획단계 : 숙고(Contemplation) - 이 단계에서 사람들은 예측 가능한 미래에 건강한 행동을 시작하려고 한다(향후 6개월 이내에 정의됨). 사람들은 그들의 행동이 문제가 될 수 있다는 것을 인식하고, 행동의 변화에 대한 장단점에 대해 보다 사려 깊고 실용적인 고려가 이루어지며, 양쪽 모두에 동등한 중점을 둔다. 이러한 인식에도 불구하고, 사람들은 여전히 그들의 행동을 바꾸는 것에 대해 양면성을 느낄 수 있다.
- 3) 준비단계 : 준비(Determination) - 이 단계에서 사람들은 앞으로 30일 이내에 행동을 취할 준비가 되어 있다. 사람들은 행동 변화를 향해 작은 걸음을 내딛기 시작하고, 행동을 변화시키는 것이 더 건강한 삶을 이끌 수 있다고 믿는다.
- 4) 행동단계 : 실행(Action) - 이 단계에서 사람들은 최근 (지난 6개월 이내에서 정의한) 행동을 변화시켰으며, 그 행동 변화를 계속 진전시키려 한다. 사람들은 그들의 문제 행동을 수정하거나 새로운 건강한 행동을 습득함으로써 이것을 보여줄 수 있다.
- 5) 유지단계 : 유지(Maintenance) - 이 단계에서 사람들은 한동안(6개월 이상으로 정의됨) 행동 변화를 견지해왔으며, 앞으로 행동 변화를 계속 유지하고자 한다. 이 단계에 있는 사람들은 이전 단계로 재발하는 것을 막기 위해 일한다.
- 6) 종결단계 : 종료(Termination) - 이 단계에서 사람들은 자신의 건강하지 못한 행동으로 돌아가고 싶지 않고 재발하지 않을 것을 확신한다. 이 단계는 거의 도달하지 않고, 유지보수의 단계에 머무르는 경향이 있기 때문에, 건강증진 프로그램에서는 이 단계가 고려되지 않는 경우가 많다.

ANSWER**예시답안**

- 1) 대규모 병원에 수용되어 있던 환자에 대한 열악한 인권문제.
- 2) 수용시설 내의 방임과 학대 문제가 사회문제로 부각됨.
- 3) 수용 대상자의 급격한 증가 및 욕구의 다양화.
- 4) 정부 재정의 절감 효과 및 효율성 제고.
- 5) 사회적 약자에 대한 보호방식이 시설로부터 지역사회로 전환됨.

ANSWER

PART 2

임상심리사 2급
핵심요약 및
실기 기출문제집

예시답안

- 1) D(부분반응) : 흔히 사용하는 부분에 반응한 경우 D로 기호화한다. 흔히 반응되는 블롯이 사용되었을 때 부분반응(D)로 채점된다. 따라서 정상집단의 반응 빈도를 기준으로 하여 정상집단의 반응 가운데 반응 빈도가 95% 이상 빈번하게 응답된 영역이 반응에 사용되었을 때 D라고 채점한다.
- 2) Dd(드문 부분반응) : 반응빈도가 5% 미만으로 드물게 반응되는 영역이다. 이 반응은 대부분 크기가 작은 영역에서 응답되지만 반드시 그렇지는 않다. 때로는 전체 반응에서 일부를 제외한 큰 부분에서 반응되는 경우도 있다
- 3) S(공백 반응) : 카드의 흰 공백부분에 대해 반응이 일어나는 경우 채점된다. 공백반응 S는 독립적으로 채점되지 않고 WS, DS, DdS와 같이 추가적으로 채점된다.

실력다지기

☑ 로사검사에서 반응 영역(location) 부호화 기준

기호	정의	기준
W	whole response	전체를 사용한 경우
D	common detail response	흔히 반응되는 부분을 사용한 경우
Dd	unusual detail response	반응빈도가 5% 미만인 부분을 사용한 경우
S	white response	카드의 공백부분을 반응에 사용한 경우 S는 독립적으로 채점되지 않고 W, D, Dd와 같이 채점됨(WS, DS, Dds)

ANSWER

예시답안

- 1) 공통성 : 추상적 사고
- 2) 어휘 : 언어적 개념 형성 및 언어 표현 능력
- 3) 상식 : 결정화된 지능, 학습과 경험을 통해 축적된 지식
- 4) 토막짜기 : 공간구성력, 지각적 조직력
- 5) 행렬추론 : 유동성 지능, 추상적 추론 능력

실력다지기

☒ K-WAIS-IV의 소검사 종류와 측정 내용

지표	소검사	측정 내용
언어이해	공통성	추상적 사고
	어휘	언어적 개념 형성 및 언어 표현 능력
	상식(지식)	결정화된 지능, 학습과 경험을 통해 축적된 지식
	이해	관습적 기준, 사회적 판단력, 성숙도
지각추론	토막짜기	공간구성력, 지각적 조직력
	행렬추론	유동성 지능, 추상적 추론 능력
	퍼즐	시공간 구성능력, 추론 능력
	무게비교	추상적 추론 능력
	빠진 곳 찾기	시각적 예민성, 사물의 본질적 세부사항에 대한 시각적 재인
작업기억	숫자	기계적 암기, 청각적 주의력, 작업기억, 정보변환
	산수	주의집중, 연산능력, 수추론 능력
	순서화	청각적 작업기억, 계열화
처리속도	동형찾기	처리속도, 시각적 변별, 동기
	기호쓰기	처리속도, 시 지각 - 운동 협응, 동기
	지우기	처리속도, 각성, 시각적 선택주의

ANSWER

PART 2

임상심리사 2급
핵심요약 및
실기 기출문제집

예시답안

- 1) 부정(= 부인) : 고통스럽거나 위협적인 상황을 부인(否認)하는 경우이다.
- 2) 반동형성 : 거부가 행동으로 나타난 것으로 자기가 실제로 가지고 있는 감정과 정반대되는 감정을 나타내는 것이다.
- 3) 승화 : 원래의 욕구나 충동을 보다 사회적으로 용납될 수 있는 형태로 전환시킴으로 만족을 얻고자 하는 방어기제이다.
- 4) 투사 : 한 개인이 가지고 있는 옳지 못한 충동이나 욕구를 다른 사람이나 대상에 전가시켜, 다른 사람들이 그러한 옳지 못한 욕구나 충동을 갖고 있다고 비난함으로써 자기의 긴장상태의 불안을 경감하는 경우이다.

실력다지기

종류	개념
억압	고통스런 기억이나 생각을 의식 영역에서 무의식 영역으로 억누르는 것이다.
반동형성	받아들이기 어려운 심리상태와 정반대되는 행동을 함으로써 불안을 회피하는 것이다.
퇴행	이전의 발달단계로 되돌아감(후퇴)으로써 현재의 불안이나 책임감을 회피하는 것이다.
전치	자신이 어떤 대상에 대해 느낀 감정을 보다 '덜 위협적인 대상'에게 옮기는 것이다.
합리화	정당하지 못한 자신의 행동에 '그럴듯한 이유'를 붙여 자신의 말이나 행동을 정당화하려는 것이다.
전환	심리적인 갈등이 신체적 증상(신체감각기관, 수의근계)으로 바뀌어 표출되는 것이다. cf 불수의근계의 경우는 신체화이다.

15

풀 배터리(full battery)에서 신경심리검사로 활용할 수 있는 것 2가지를 쓰시오. (2점)

ANSWER

예시답안

- 1) 웨슬러 지능검사
- 2) 벤더 게슈탈트 검사(BGT)

ANSWER

PART 2

임상심리사 2급
핵심요약 및
실기 기출문제집

예시답안

정신건강 모델은 자문 요청자가 대부분의 문제를 해결할 수 있다고 가정하며, 관계는 평등하다. 그러므로 자문가는 자문 요청자가 자신의 능력 범위를 넓힐 수 있도록 하며, 단지 필요한 전문적 조언과 지시를 제공한다.

반면에 행동주의 모델에서는 자문가와 자문 요청자 간에 보다 분명한 역할이 있다. 자문가는 학습 이론이 어떻게 개인, 집단 및 조직의 문제에 실질적으로 적용될 수 있는지를 가르치고 보여주는 안정된 전문가로 문제해결에 있어 상호관계가 있을 수 있지만, 행동지식 기반에 있어서 자문가와 자문 요청자 사이에는 커다란 불균형이 있다.

실력다지기

☑ 자문의 정신건강모델과 행동주의모델 비교

구분	정신건강모델	행동주의모델
자문가-질문자	평등관계	불균형
자문가 역할	조언	모델링
질문자 역할	능력을 확장	보고 배움

17

심리치료 및 상담종결이 가능한 경우 4가지를 쓰시오. (4점)

ANSWER

예시답안

- 1) 호소문제가 해결된 경우
- 2) 내담자 문제가 없어지지 않는 않지만 구체적인 진전이 있는 경우
- 3) 상담에서 설정된 목표가 달성된 경우
- 4) 더 이상의 회기가 내담자에게 도움이 되지 않는다고 판단되는 경우

18

로저스가 강조한 내담자의 변화를 촉진하는 상담자의 자세를 쓰시오. (3점)

ANSWER

예시답안

- 1) 일치성 또는 진실성
치료자가 자신을 숨기려하지 않고 꾸밈없이 자신의 모습을 있는 그대로 내담자에게 나타내 보이는 것이다.
- 2) 공감적 이해
내담자가 경험하고 있는 감정들의 의미들을 치료자가 정확하게 감지하고 민감하게 이해하여, 내담자의 감정에 동참하는 능력이다.
- 3) 무조건적인 긍정적 존중
내담자의 모든 것을 있는 그대로 조건 없이 가치 있는 것으로 받아들이고 존중하는 것이다.

김 대리의 사례에서 REBT의 ABCDE 각 단계별 치료과정에 맞추어 설명하시오. (5점)

김 대리는 업무능력이 높고 남보다 승진이 빠르다. 그러나 사소한 실수를 했다. 상사나 다른 동료들은 아무렇지 않다고 말했지만, 김 대리는 아니었다. 김 대리는 “실수하면 안 된다. 실수하면 회사생활은 끝이다.”라는 생각을 했고, 심리적 혼란을 겪었다. 그래서 전직을 위해 상담자를 찾았다. 상담자는 REBT기법으로 김 대리를 상담하면 될 것 같아 그렇게 하기로 했다.

ANSWER

예시답안

- A : 내담자인 김 대리는 업무능력이 높고 남보다 승진이 빠르는데, 사소한 실수를 함
- B : “실수하면 안 된다. 실수하면 회사생활은 끝이다.”라고 내담자 김 대리는 비합리적 생각을 함
- C : 내담자인 김 대리는 심리적 혼란과 함께 전직을 하려고 함
- D : “실수하면 안 된다. 실수하면 회사생활은 끝이다.”라는 내담자 김 대리의 비합리적 생각에 대한 상담자의 논박
- E : 상담의 효과로써, 내담자 김 대리의 인지적, 행동적, 정서적인 긍정적 변화

해결중심치료에서 사용하는 질문들의 예시이다. 옳은 내용은 ○, 옳지 않은 내용은 ×에 표기하시오. (5점)

- 1) 행동평가 질문 : “당신의 행동은 자신에게 도움이 됩니까?” ----- (○ / ×)
- 2) 예외질문 : “어떻게 하면 덜 고통스러웠던 상황이 다시 일어날 수 있을까요?”----- (○ / ×)
- 3) 상담 전 변화 질문 : “예약 후 오늘 오기까지 혹시 어떤 변화가 있었나요?”----- (○ / ×)
- 4) 대처질문 : “그러한 상황 속에서 어떤 경험을 했나요?”----- (○ / ×)
- 5) 논박질문 : “최악이라고 상상한 것이 현실이 된다면 정말 파멸일까요?” ----- (○ / ×)

ANSWER

예시답안

1) ×, 2) ○, 3) ○, 4) ×, 5) ×

☑ 오답 설명

- 1) 행동평가 질문은 현실치료나 인지치료에 해당한다.
- 4) 대처질문은 낙담한 내담자에게 그렇게 어려운 상황에서 견뎌내고 더 나빠지지 않았는지를 질문함으로써 내담자가 자신의 자원과 강점을 발견하도록 한다. 예를 들면, “당신은 그 어려운 상황 속에서 어떻게 지금까지 견딜 수가 있었습니까?” 등이다.
- 5) 논박질문은 REBT상담에 해당한다.